

Mondial Relay

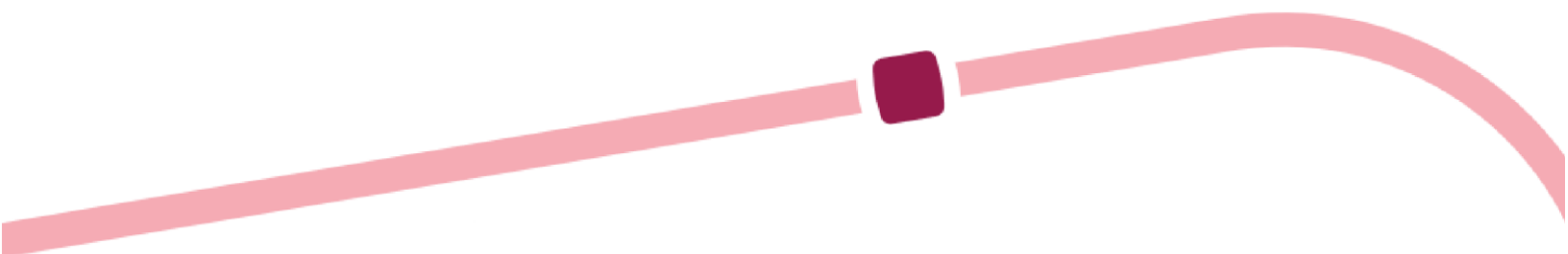


InPost

Module Mondial Relay - InPost pour PrestaShop

Installation, paramétrage et fonctionnement

Version	Date de la Version	Commentaires
V3.0.0	Septembre 2019	Création du document
V3.3.0	Janvier 2023	La différenciation des Points Relais® / *Lockers (*consigne automatique) et le Rebranding de la marque Mondial Relay – In Post



Sommaire

Introduction et pré-requis	3
Installation du module	4
Disposition des différents onglets :.....	5
Configuration du module.....	5
Onglet « Aide ».....	5
Onglet « Paramètres du compte »	6
Onglet « Paramètres avancés »	8
Choix du mode d'affichage des Points Relais® / Lockers	9
Sélection des statuts pour la génération des étiquettes	11
URL de la tâche CRON.....	11
Paramétrage des zones de chalandise pour y affecter les pays.....	12
Affectation des zones/pays	13
Onglet « Paramètres des transporteurs »	14
Le résultat en FRONT.....	43
Utilisation du module	46
Onglet « Générer des étiquettes ».....	46
Statut permettant la génération d'une étiquette	46
Création d'une étiquette	46
Modification poids, assurance, Point Relais® / Locker	47
Onglet « Historique des étiquettes »	48
Comment le client peut-il suivre son colis ?	48
F.A.Q.....	49
Le module ne fonctionne pas correctement (pas d'affichage de la carte des Points Relais® ou des Lockers, accès au détail des expéditions). Comment faire ?	49
Le module est-il responsive	49
CODES ERREURS	50
La liste des codes erreurs :.....	50

Introduction et pré-requis

Ce document concerne l'installation, le paramétrage et l'utilisation du module Mondial Relay - InPost V3.3.0 pour Prestashop.

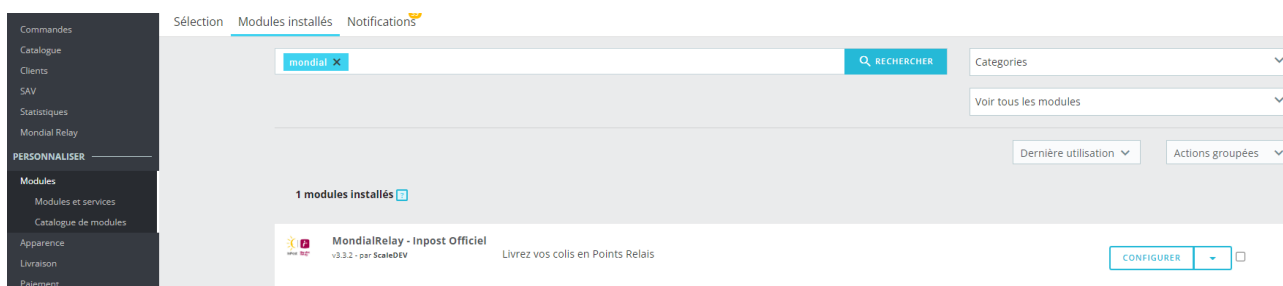
Cette version du module est compatible avec les versions Prestashop 1.6.1 à 1.8.X.

Ce module permet d'utiliser les modes de livraisons Mondial Relay - InPost suivants :

- **24R/MED** : Livraison en Point Relais® jusqu'à 30 Kg et/ou 150 cm de développé (L+l+h) dont la plus grande longueur ne dépasse pas 120 cm
- **24R/APM** : Livraison en Locker (Consigne automatique) jusqu'à 25 Kg et/ou la dimension ne dépasse pas (62 cm de Longueur / 38 cm de largeur et 36 cm de hauteur).
- **HOM** : Livraison à domicile (International) jusqu'à 30 Kg sans RDV
- **DRI** : Livraison en Colis Drive® jusqu'à 130 Kg
- **LD1** : Livraison à domicile jusqu'à 60 Kg à 1 livreur sur RDV
- **LDS** : Livraison à domicile jusqu'à 130 Kg à 2 livreurs sur RDV

Consultez votre offre Mondial Relay - InPost pour plus d'informations sur les spécificités de chaque service.

Dans Prestashop, les modules sont gérés à partir de l'écran d'administration des modules dans le back office et le module Mondial Relay - InPost est prêt à être installé.



[Accès à l'écran de gestion des modules dans le back office Prestashop](#)

Il sera soit noté « Mettre à jour » s'il s'agit d'une ancienne version ou « configurer » pour démarrer la configuration. ***Il ne vous faut pas désinstaller la version présente, mais uniquement faire l'installation par-dessus.**

Pour le paramétrage du module vous aurez besoin de vos paramètres fournis par Mondial Relay - InPost.

- Pour **l'Offre START** vos paramètres sont disponibles dans votre profil => [Mes paramètres de connexion](#). Consultez ou créez votre compte ici : <http://www.mondialrelay.fr/mon-profilmondial-relay/>
- Pour **l'Offre SUR MESURE** votre contact commercial MONDIAL RELAY - INPOST vous transmettra vos paramètres.

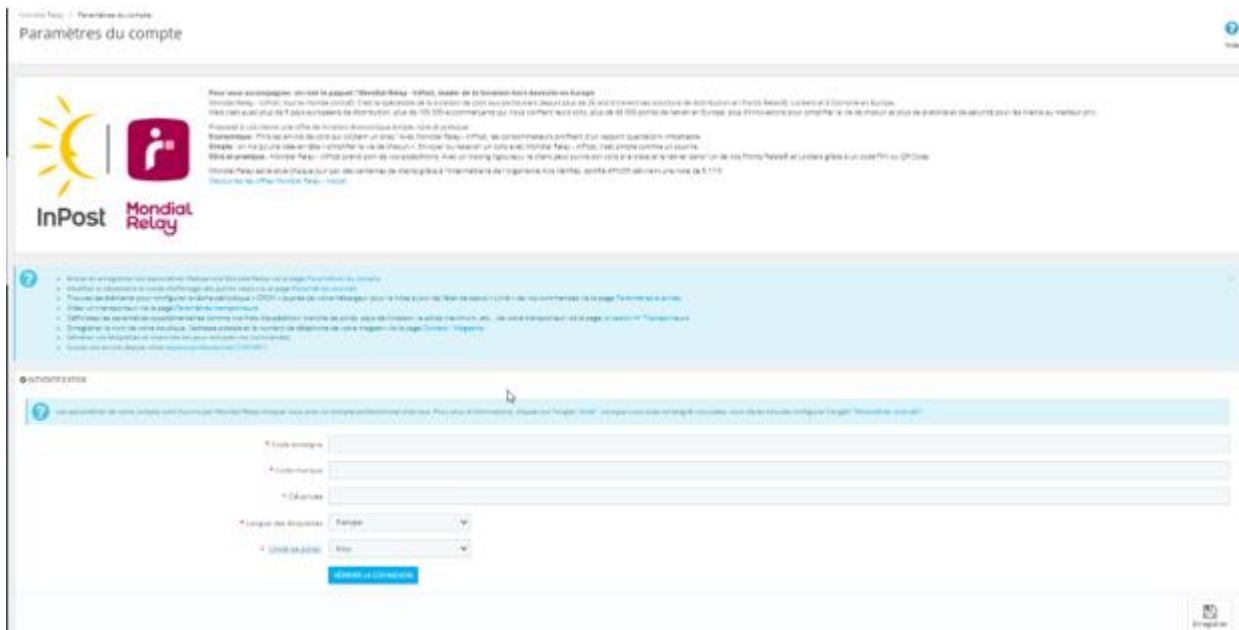
*Si toutefois vous ne disposez pas encore de ces informations, notez que vous pouvez procéder à l'installation et au paramétrage du module avec les identifiants de tests ci-dessous. Ensuite, lorsque vous disposerez de vos identifiants de production, vous n'aurez qu'à remplacer les identifiants de tests.

- Enseigne Web Service : **BDTEST13**
- Code marque : **11**
- Clé Privée : **PrivateK**

Installation du module

Pour installer le module il suffit de cliquer sur le bouton « Installer ».

L'installation s'effectue en quelques secondes et vous êtes redirigés vers la page de configuration du module ci-dessous.



Si vous ne trouvez pas le module dans votre back office Prestashop, le module est aussi disponible sur Addons : <https://addons.prestashop.com/fr/point-relais-retrait-magasin/1752-mondial-relay-officiel.html> ou encore sur notre site en ligne : <https://www.mondialrelay.fr/solutionspro/documentation-technique/documentation-techniquemodules/>

Disposition des différents onglets :

Mondial Relay – InPost
Générer des étiquettes
Historique des étiquettes
Paramètres du compte
Paramètres avancés
Paramètres des transporteurs
Logs d'Activité
Aide

Configuration du module

Onglet « Aide »

Nous vous conseillons de lire les informations avant de procéder à l'installation du module, où vous allez retrouver à cet endroit un récapitulatif sur la configuration du module et vérifier les informations nécessaires au bon fonctionnement de votre module où vous pouvez tester les différents paramètres comme ci-dessus :

Guide d'installation du module

Guide d'installation rapide du module :

- Entrez et enregistrez vos paramètres Webservice Mondial Relay via la page [Paramètres du compte](#)
- Modifiez si nécessaire le mode d'affichage des points relais via la page [Paramètres avancés](#)
- Trouvez les éléments pour configurer la tâche périodique « CRON » auprès de votre hébergeur pour la mise à jour de l'état de statut « Livre » de vos commandes via la page [Paramètres avancés](#)
- Créer un transporteur via la page [Paramètres transporteurs](#)
- Définissez les paramètres supplémentaires comme vos frais d'expédition, tranche de poids, pays de livraison, le poids maximum, etc... de votre transporteur via la page [Livraison => Transporteurs](#)
- Enregistrez le nom de votre boutique, l'adresse postale et le numéro de téléphone de votre magasin via la page [Contact / Magasins](#)
- Générez vos étiquettes et imprimez les pour envoyer vos commandes.
- Suivez vos envois depuis votre [espace professionnel CONNECT](#)

Des questions sur l'Installation ? N'hésitez pas à consulter notre guide d'installation rapide du module :

[CONSULTER LE GUIDE D'INSTALLATION](#)

Pour plus d'informations consultez notre FAQ :

[FAQ PRO MONDIAL RELAY](#)

Aide

Vérifiez les informations nécessaires avant de configurer le module

- SOAP et CURL doivent être installés sur votre serveur pour utiliser le module Mondial Relay
- Pour la génération d'étiquettes, vous devez avoir enregistré le nom de votre boutique, l'adresse postale et le numéro de téléphone de votre magasin sur votre page [Contacts / Magasins](#)
- Il est également nécessaire d'installer des hooks pour utiliser le module

Cliquez sur le bouton ci-dessous et vérifiez que toutes les informations sont complétées :

[VÉRIFIEZ LES INFORMATIONS DEMANDÉES](#)

Des problèmes avec le module après une mise à jour ?
Essayez de vider le cache et d'activer la compilation forcée :

[EFFACER LE CACHE PRESTASHOP](#)

Des problèmes avec la mise à jour du statut des commandes ?
Vérifiez les logs d'activité Mondial Relay :

[OUVRIR LES LOGS](#)

Onglet « Paramètres du compte »

C'est dans cet écran que vous devrez renseigner vos codes de paramètres propres à votre compte ou les paramètres de tests le cas échéant.

Authentification

Les paramètres de votre compte sont fournis par Mondial Relay lorsque vous avez un compte professionnel chez eux. Pour plus d'informations, cliquez sur l'onglet "Aide". Lorsque vous avez renseigné vos codes, vous devez ensuite configurer l'onglet "Paramètres avancés".

* Code enseigne	<input type="text" value="BDTEST13"/>
* Code marque	<input type="text" value="11"/>
* Clé privée	<input type="text" value="PrivateK"/>
* Langue des étiquettes	<input type="text" value="Français"/>
* Unité de poids	<input type="text" value="Kilos"/>

[VÉRIFIER LA CONNEXION](#)

[Enregistrer](#)

Paramètres du compte

Pour l'**Offre START** vos paramètres sont disponibles dans votre profil => [Mes paramètres de connexion](http://www.mondialrelay.fr/mon-profil-mondial-relay/) ici :

Pour l'**offre SUR MESURE** le document « paramètres de sécurité » vous est transmis par votre commercial au format PDF et contient les informations suivantes (les informations ci-dessous sont factices et uniquement données à titre d'exemple) :

<i>Informations Société</i>		
Société	Mondial Relay	
Marque	MQ	2 caractères
Code Marque	99	2 numériques
Origine	123456	6 caractères

<i>Paramètres pour le Webservice</i>		
Enseigne de test	BDTEST13	8 caractères
Clé de test	PrivateK	8 caractères
Référence de la marque	MQ123456	8 caractères
Clé privée	aBcdEfgH	8 caractères

<i>Paramètres pour les Permalink (Liens URL Permanents)</i>		
Référence de la marque	MQ12345699	8 caractères + 2 numériques
Clé privée	aBcdEfgH	8 caractères

Paramètres de sécurité

Voici comment doit être renseigné le formulaire en correspondance avec les informations fournies dans les paramètres de sécurité :

- Code Enseigne = [Marque]+[Origine] sur 8 caractères
- Code Marque = [Code Marque]
- Clé Privée = [Clé privée]
- Unité de poids* = Grammes ou Kilos (*vous devez renseigner l'unité de mesure de poids utilisée pour les produits de votre boutique)

Dans l'exemple ci-dessus cela donne :

- Code Enseigne =MQ123456
- Code Marque = 99
- Clé Privée = aBcdEfgH
- Unité de poids* = Kilos (*vous devez renseigner l'unité de mesure de poids utilisée pour les produits de votre boutique)


Pour la suite de ce tutoriel, nous utiliserons les paramètres de sécurité de test.

* Code enseigne	BDTEST13
* Code marque	11
* Clé privée	PrivateK

Paramétrage du module avec les paramètres de test



Cliquez ensuite sur « Enregistrer ». Un message confirme alors que les informations du compte viennent bien d'être mises à jour.

✖ AUTHENTIFICATION

 Les paramètres de votre compte sont fournis par Mondial Relay lorsque vous avez un compte professionnel chez eux. Pour plus d'informations, cliquez sur l'onglet "Aide". Lorsque vous avez renseigné vos codes, vous devez ensuite configurer l'onglet "Paramètres avancés".

* Code enseigne	BDTEST13
* Code marque	11
* Clé privée	PrivateK
* Langue des étiquettes	Français
* Unité de poids	Grammes

VÉRIFIER LA CONNEXION

  Enregistrer

Mettre à jour le compte



Enfin, cliquez sur le bouton « Vérifier la connexion ». Un message s'affiche et confirme la connexion avec le serveur Mondial Relay.



Connexion valide

Onglet « Paramètres avancés »

Cet onglet permet de :

- Choisir le mode d'affichage lors de la proposition des Points Relais® / Lockers (normal/Widget).

- Sélectionner les statuts de vos commandes pour la génération de vos étiquettes.
- Récupérer votre URL de la tâche CRON du module.

Notez qu'après chaque modification de paramétrage vous devrez bien cliquer sur le bouton « Enregistrer ».

Choix du mode d'affichage des Points Relais® / Lockers

Front Office : Mode d'affichage boutique

? Veuillez choisir un mode d'affichage des Points Relais pour votre boutique.

- Mode normal : adapté aux mobiles sans carte
- Mode Widget : adapté aux mobiles avec une carte


Mode d'affichage : Normal Widget

Enregistrer

Paramètres avancés du module

Mode widget : Le mode widget affiche les Points Relais® / Lockers sur une carte

Sélectionnez votre Point Relais® ou Locker - Mondial Relay


 Ville CP

1 - CARREFOUR EXPRESS VDA
6 RUE DU GENERAL LECLERC
59650 - VILLENEUVE-D'ASCQ

2 - UN OURS ET LES ETOILES
14 PLACE DE LA REPUBLIQUE
59650 - VILLENEUVE D ASCQ

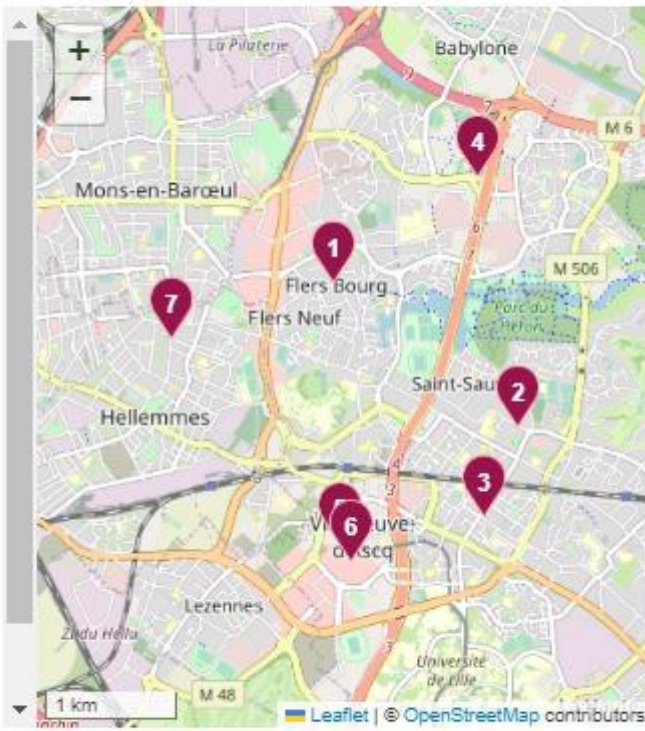
3 - CARREFOUR CITY
1 PLACE DE VERDUN
59650 - VILLENEUVE D ASCQ

4 - STATION SERVICE BP
BOULEVARD DE MONS
59650 - VILLENEUVE-D'ASCQ

5 - RETOUCHES AIGUILLE D'OR
13 CHEMIN DES VIEUX ARBRES
59650 - VILLENEUVE D ASCQ

6 - AUCHAN VILLENEUVE 2
QUARTIER DE L'HOTEL DE VILLE
59650 - VILLENEUVE D ASCQ

7 - TECHNOPHONE






Warning: You are currently running the solution under the Demonstration Account, please use your own Mondial Relay parameters on your production environment.

UTILISER CE POINT RELAIS

Affichage des Points Relais® / Lockers en mode « Widget ».

Mode normal : Le mode normal affiche les Points Relais® / Lockers sous forme de liste.

Sélectionnez votre Point Relais® ou Locker

 Ville CP  

- 1 - CARREFOUR EXPRESS VDA
6 RUE DU GENERAL LECLERC
59650 - VILLENEUVE-D'ASCQ
- 2 - UN OURS ET LES ETOILES
14 PLACE DE LA REPUBLIQUE
59650 - VILLENEUVE D ASCQ
- 3 - CARREFOUR CITY
1 PLACE DE VERDUN
59650 - VILLENEUVE D ASCQ
- 4 - STATION SERVICE BP
BOULEVARD DE MONS
59650 - VILLENEUVE-D'ASCQ
- 5 - RETOUCHES AIGUILLE D'OR
13 CHEMIN DES VIEUX ARBRES
59650 - VILLENEUVE D ASCQ
- 6 - AUCHAN VILLENEUVE 2
QUARTIER DE L'HOTEL DE VILLE
59650 - VILLENEUVE D ASCQ

Warning : You are currently running the solution under the Demonstration Account, please use your own Mondial Relay parameters on your production environnement.

UTILISER CE POINT RELAIS

Affichage des Points Relais® / Lockers en mode « Normal ».

Sélection des statuts pour la génération des étiquettes

État de la commande Mondial Relay

Par défaut, le module Mondial Relay utilise le statut de commande "Préparation en cours" pour afficher les commandes disponibles pour la génération d'étiquettes. Une fois les étiquettes générées, les commandes passent au statut "Expédié". Pour les commandes déjà livrées, le module utilise le statut "Livré". Ici, vous pouvez le changer et utiliser votre propre système d'associations de statut de commande:

Statut de la commande à appliquer pour afficher les commandes disponibles pour la génération d'étiquettes :

Statut de la commande à appliquer après la génération des étiquettes :

Statut de la commande à appliquer pour les commandes déjà livrées :

[Enregistrer](#)

Vous pouvez choisir quel statut de commande sera utilisé pour récupérer vos commandes pour les générer. Également, choisir le statut qui sera appliqué automatiquement à vos commandes lorsque vous les aurez générées. Et aussi le statut qui sera utilisé avec la tâche CRON lorsque les colis seront livrés.

URL de la tâche CRON

Certaines actions du module ont besoin de se répéter dans le temps (comme par exemple la mise à jour du suivi des colis avec le statut « LIVRE »). Ces actions nécessitent d'être lancées périodiquement pour effectuer leur travail. Plutôt que de lancer régulièrement et manuellement ce genre d'actions, on peut les automatiser grâce à ce qu'on appelle des tâches « CRON ».

Notez que la gestion / création des tâches CRON s'effectue au niveau de votre hébergeur directement en utilisant votre URL de la tâche CRON disponible dans cet onglet.

Pour créer une tâche CRON il faudra définir 2 paramètres :

- L'url qu'il faut lancer, celle qui va exécuter une action.
- Un intervalle de temps (1 fois toutes les 6 heures maximum).

Concernant l'intervalle de temps d'exécution pour le module Mondial Relay - InPost, nous conseillons 1 fois par jour entre 4H et 5H du matin.

Vous pouvez aussi le faire manuellement en utilisant le bouton « Lancer »

Tâche CRON 1


Vous pouvez créer une tâche CRON sur votre serveur pour mettre à jour les statuts de commandes quand la commande est expédiée. La tâche CRON est utilisée pour paramétrer la fréquence d'appels à notre service de suivi de colis de façon à voir les colis "livrés". Nous préconisons une mise à jour toutes les 6h.

Nom technique	Titre	Fréquence	URL
mondialrelay.orders_update	Mise à jour des statuts de commande	6 heures (recommandé)	https://demo.mondialrelay-deliverymodes.paf.mademonstration.fr/fr/module/mondialrelay/ordersStatusUpdate?secure_key=1df42244256b2a572cfe1153438d2a23

[Lancer](#)

Et avoir le dernier appel effectué manuellement ainsi que de supprimer l'historique du dernier appel.

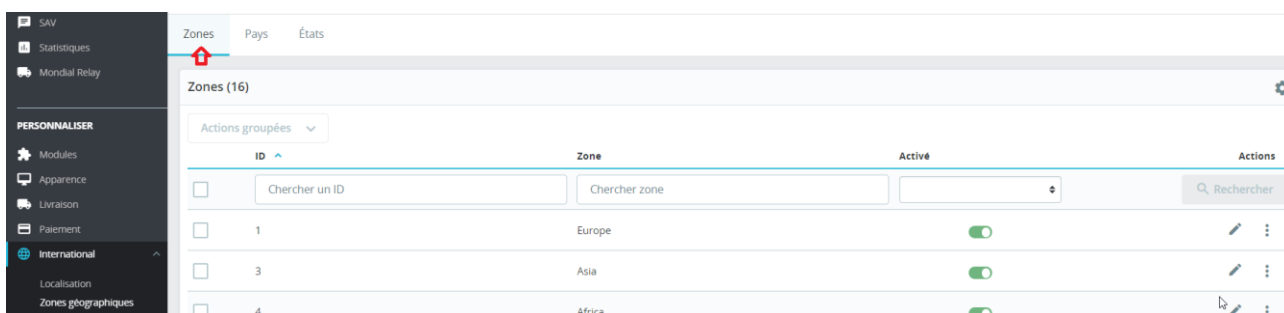
Statut de la tâche				
Numéro	Titre	Statut	Durée	Dernière modification
1	mondialrelayorders_update	--	0.107000	2023-02-03 10:25:46









***Avant de passer au paramétrage des transporteurs, nous vous invitons à paramétrer les zones de chalandise de votre activité. Vous retrouverez ensuite ces zones lors du paramétrage du transporteur.**

Paramétrage des zones de chalandise pour y affecter les pays

*Pour paramétrer les zones, rendez-vous dans l'onglet « International / Zones géographique / Zones » de l'administration Prestashop.



ID	Zone	Activé	Actions
1	Europe	<input checked="" type="checkbox"/>	 
3	Asia	<input checked="" type="checkbox"/>	 
4	Africa	<input checked="" type="checkbox"/>	 

Paramétrage des zones de chalandise

Pour ce tutoriel, nous créerons les zones suivantes : Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, France, Italie, Luxembourg, Pays-Bas et Portugal.

Pour cela, Il faut cliquer sur le bouton « Créer une zone » et ajouter la zone en cliquant sur « Enregistrer ». Répétez l'opération pour chaque zone.

Ajouter Aide

Zones

* Nom
Nom de la zone (ex. : Afrique, Europe, Pays voisins).

Activé Oui
Permettre ou non la livraison dans cette zone.

Ajout d'une zone de chalandise

Une fois que toutes les zones ont été créées elles doivent apparaitre comme dans l'écran ci-dessous.

Actions groupées			
ID	Zone	Active	Actions
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Chercher un ID"/>	<input type="text" value="Chercher zone"/>	<input type="text" value="Rechercher"/>
<input type="checkbox"/>	9	FRANCE	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10	BELGIQUE	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	11	LUXEMBOURG	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	12	PAYS-BAS	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	13	ESPAGNE	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	14	PORTUGAL	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	15	ALLEMAGNE	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	16	AUTRICHE	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	17	ITALIE	<input checked="" type="checkbox"/>

Nouvelles zones de chalandise

Affectation des zones/pays

Vous devez maintenant rattacher chaque pays de livraison à la zone correspondante créée pour l'activer.

Rendez-vous donc dans l'onglet « International / Zones géographique / Pays »
 Basculez chaque Pays dans la nouvelle Zone créée correspondante.

ID	Pays	Code ISO	Indicatif téléphonique	Zone	Active
229	Alghanistan	AF	+93	Asia	<input type="checkbox"/>

Ecran Localisation / Pays

Cliquez sur MODIFIER sur la ligne du pays concerné : (exemple France)

<input type="checkbox"/>	8	France	FR	+33	France	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Modifier"/>
--------------------------	---	--------	----	-----	--------	-------------------------------------	---

Modifiez la zone et enregistrez : (par défaut le pays est dans la zone Europe, il faut le basculer dans la zone France) puis « Enregistrer »

Zones Pays États

Zone: FRANCE

Requiert un code postal?

* Format de code postal:

Format de l'adresse:

Les éléments requis diffèrent selon les pays. Cliquez sur le bouton ci-dessous pour obtenir le format d'adresse valide par défaut de ce pays.

CUSTOMER WAREHOUSE COUNTRY STATE ADDRESS

lastname firstname birthday email website company siret
 reset_password_token htmlFields

Utiliser la dernière mise en page enregistrée Utiliser une mise en page par défaut Utiliser ma dernière modification Tout vider

Activé Oui

Contient des états Non

Requiert un numéro d'identification fiscale? Non

Afficher le label de la taxe (ex.: TTC) Oui

Annuler Enregistrer

Paramétrage d'un pays

Une fois l'opération effectuée pour tous les pays concernés, vous obtiendrez le résultat suivant :

Pays Zones États

PAYS > FILTRER PAR ACTIVÉ: OUI (9)

ID	Pays	Code ISO	Indicatif téléphonique	Zone	Activé	
<input type="checkbox"/>	1 Allemagne	DE	+49	ALLEMAGNE	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier
<input type="checkbox"/>	2 Autriche	AT	+43	AUTRICHE	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier
<input type="checkbox"/>	3 Belgique	BE	+32	BELGIQUE	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier
<input type="checkbox"/>	6 Espagne	ES	+34	ESPAGNE	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier
<input type="checkbox"/>	8 France	FR	+33	FRANCE	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier
<input type="checkbox"/>	10 Italie	IT	+39	ITALIE	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier
<input type="checkbox"/>	12 Luxembourg	LU	+352	LUXEMBOURG	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier
<input type="checkbox"/>	13 Pays-Bas	NL	+31	PAYS-BAS	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier
<input type="checkbox"/>	15 Portugal	PT	+351	PORTUGAL	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier

Récapitulatif des pays/zones actifs après paramétrage

Onglet « Paramètres des transporteurs »

Cet onglet permet de créer les transporteurs pour les différents modes de livraisons ainsi que de paramétrer les délais, les tranches de poids, les tarifs, etc... en fonction des pays de destinations.

*Il vous faut aller dans l'onglet « Paramètres des transporteurs » de l'écran de paramétrage du module Mondial Relay - InPost afin que le transporteur soit bien pris en compte pour son fonctionnement, autrement, vous n'aurez pas l'affichage des Points Relais® / Lockers.

Pour créer vos transporteurs correctement, voici la marque Mondial Relay ou InPost qui est attitrée aux différents pays que nous livrons :

Mondial Relay : France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne et Autriche.

InPost : Espagne, Portugal et Italie.

Pour la taille et le poids du colis, voici ce que vous devez respecter pour la création de vos transporteurs :

La dimension d'un colis livrable dans **un Point Relais®** ne doit pas dépasser 150cm de développé (L+l+h) dont la plus grande longueur ne doit pas dépasser 120cm et le poids de 30 kilos.

La dimension d'un colis livrable dans **un Locker** (Consigne automatique) ne doit pas dépasser 64cm de Longueur, 41cm de largeur et 38cm de hauteur et le poids de 25 kilos.

La dimension d'un colis livrable à **domicile à l'international** ne doit pas dépasser 150cm de développé (L+l+h) dont la plus grande longueur ne doit pas dépasser 120cm et le poids de 30 kilos.

Créer le premier transporteur pour la livraison en Point Relais® avec la marque Mondial Relay « 24R /MED Livraison en point relais »

Vous devez tout d'abord ajouter une nouvelle « méthode de transport ». Pour cela, remplissez le formulaire comme indiqué ci-dessous :

- Nom du transporteur : **MONDIAL RELAY en Points Relais**
- Délais : C'est le délai que vous proposez à vos clients pour ce mode de livraison.
- Mode de livraison : 24R/MED Livraison en point relais
- Type de livraison : Mondial Relay : France, Belgique, Luxembourg, etc...
- Assurance : C'est le niveau d'assurance qui sera appliqué par défaut à toutes les expéditions créées. Vous pourrez ensuite modifier ponctuellement ce niveau pour chaque expédition.

Créer un nouveau transporteur

Créez un ou plusieurs nouveau(x) transporteur(s) associé(s) au module Mondial Relay. Vous pourrez ensuite ajouter des paramètres supplémentaires à ce transporteur une fois qu'il aura été créé, il vous faudra aller ici : [Transport> Transporteurs](#) . Veuillez noter qu'il sera nécessaire d'ajouter vos frais d'expédition, Pays de livraison, etc.. dans le transporteur. Sans modification, le nouveau transporteur sera disponible par défaut pour chaque zone activée dans votre magasin.

* Nom du transporteur : MONDIAL RELAY en Point Relais

* Délais : 3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)

* Mode de livraison : 24R/MED : Livraison en Point Relais

* Type de livraison : MondialRelay : France, Belgique, Lu

* Assurance : 0 : Aucune assurance

Sauvegarder

Ajout d'une méthode de transport

Enfin, cliquez sur le bouton « Sauvegarder »

La méthode de transport créée apparaît dans la liste des transporteurs en dessous :

LISTE DES TRANSPORTEURS

ID Transporteur Mondial Relay	ID Transporteur Prestashop	Transporteur	Mode de livraison	Type de livraison	Assurance	
132	143	MONDIAL RELAY en Point Relais	24R/MED : Livraison en Point Relais	MondialRelay : France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Autriche	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier

Vous devez maintenant affiner le paramétrage de la méthode de transport que vous venez de créer. Pour cela cliquez sur le stylo « Voir / Modifier ».

Paramètres généraux

Le nom du transporteur et le délai de livraison ont déjà été renseigné.

Vous pouvez définir une vitesse. Saisissez « 0 » pour le délai le plus long et « 9 » pour le délai le plus court.

Généralement, le logo est déjà dans le transporteur créé, mais vous pouvez aussi renseigner le logo Mondial Relay - InPost dans le champ prévu à cet effet. Vous trouverez le logo en ligne dans notre charte graphique :

<https://www.mondialrelay.fr/solutionspro/documentation-technique/kit-decommunication/>

Le champ url de suivi doit rester **vide** car le module intègre le lien en front dans l'historique des commandes.

Cliquez sur suivant pour passer à l'écran : « Destinations d'expédition et coûts ».

Destinations d'expédition et coûts

Plages			
Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0,000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	30,000000

Destinations et coûts

Dans cet écran, vous allez définir votre politique de « frais de ports » en fonction de différents critères (poids expédition, montant panier, frais de ports offerts, taxes applicables, etc.).

Paramétrage en fonction du poids total de la commande (vous pouvez aussi le faire en fonction du prix total de la commande) :

Par défaut, une seule tranche de poids est créée. Vous pouvez donc modifier et ajouter les tranches de poids et le montant des frais de port associés que vous souhaitez faire à vos clients pour chaque pays. Vous obtiendrez alors un tableau ressemblant à celui-ci.

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000	kg	0.500000	kg	1.000000	kg	2.000000	kg	3.000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	0.500000	kg	1.000000	kg	2.000000	kg	3.000000	kg	4.000000
All	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Africa	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ALLEMAGNE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Asia	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
AUTRICHE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
BELGIQUE	<input checked="" type="checkbox"/>	€	4.600000	€	4.900000	€	6.500000	€	6.700000	€	6.900000
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ESPAGNE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Europe	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
FRANCE	<input checked="" type="checkbox"/>	€	4.400000	€	5.400000	€	6.800000	€	7.100000	€	7.800000
ITALIE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
LUXEMBOURG	<input checked="" type="checkbox"/>	€	4.600000	€	5.400000	€	6.800000	€	7.100000	€	7.800000
North America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Oceania	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
PAYS-BAS	<input checked="" type="checkbox"/>	€	5.550000	€	6.050000	€	7.050000	€	7.950000	€	8.400000
PORTUGAL	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
South America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	

Paramétrage des frais de port/tranches de poids

Cliquez sur suivant pour procéder au paramétrage de la typologie de vos expéditions.

Taille, Poids et groupes associés

Typologie des expéditions :

Pour rappel, la dimension d'un colis livrable dans **un Point Relais®** ne doit pas dépasser 150cm de développé (L+l+h) dont la plus grande longueur ne doit pas dépasser 120cm et le poids de 30 kilos. Remplissez le formulaire ci-dessous qui déterminera dans quels cas le mode de transport sera éligible puis cliquez sur « suivant ».

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Largeur maximum du paquet (cm)

Hauteur maximum du paquet (cm)

Profondeur maximum du paquet (cm)

Poids maximum du paquet (Kg)

Accès des groupes

<input type="checkbox"/>	ID	Nom du groupe
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visiteur
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Invité
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Client

Précédent Suivant Terminer

Typologie des expéditions

Cliquez sur suivant pour passer à l'écran récapitulatif.

Récapitulatif

Un écran récapitulatif vous permet de contrôler le mode de transport que vous venez de créer avant validation.

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

NOM DU TRANSPORTEUR : **MONDIAL RELAY EN POINT RELAIS**

Le transporteur est payant et le délai de livraison annoncé est : **3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)**.

Le frais de port est calculé en fonction du poids, et la règle de taxe Aucune taxe est appliquée.

Ce transporteur peut livrer des commandes de **0.000000 kg à 4.000000 kg**. Si la commande est hors de cette tranche, le comportement est défini comme : **désactiver le transporteur**.

Ce transporteur sera proposé pour les zones suivantes :

- BELGIQUE
- FRANCE
- LUXEMBOURG
- PAYS-BAS

Et il sera proposé aux groupes de clients suivants :

- Visiteur
- Invité
- Client

Activé OUI NON

Précédent Suivant Terminer

Ecran récapitulatif

Validez la création en cliquant sur « Terminer ». Votre transporteur pour le mode de livraison en Point Relais Mondial Relay est prêt.

***Après validation du transporteur, notez que vous n'êtes plus dans l'environnement de paramétrage du module Mondial Relay. Il vous faut donc retourner dans l'environnement du module (Onglet « [Paramètres des transporteurs](#) »).**

Il vous faut maintenant créer un nouveau transporteur, cette fois-ci, pour la livraison en Point Relais® avec la marque InPost « 24R/MED Livraison en point relais »

Vous devez ajouter une nouvelle « méthode de transport ». Pour cela, remplissez le formulaire comme indiqué ci-dessous :

- Nom du transporteur : **INPOST en Points Relais**
- Délais : C'est le délai que vous proposez à vos clients pour ce mode de livraison.
- Mode de livraison : 24R/MED Livraison en point relais
- Type de livraison : InPost : Espagne, Portugal, Italie
- Assurance : C'est le niveau d'assurance qui sera appliqué par défaut à toutes les expéditions créées. Vous pourrez ensuite modifier ponctuellement ce niveau pour chaque expédition.

Créer un nouveau transporteur

Créez un ou plusieurs nouveau(x) transporteur(s) associé(s) au module Mondial Relay. Vous pourrez ensuite ajouter des paramètres supplémentaires à ce transporteur une fois qu'il aura été créé, il vous faudra aller ici : [Transport > Transporteurs](#). Veuillez noter qu'il sera nécessaire d'ajouter vos frais d'expédition, Pays de livraison, etc.. dans le transporteur. Sans modification, le nouveau transporteur sera disponible par défaut pour chaque zone activée dans votre magasin.

* Nom du transporteur : INPOST en Point Relais

* Délais : 3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)

* Mode de livraison : 24R/MED : Livraison en Point Relai

* Type de livraison : InPost : Espagne, Portugal, Italie

* Assurance : 0 : Aucune assurance

Sauvegarder

Ajout d'une méthode de transport

Enfin, cliquez sur le bouton « Sauvegarder »

La méthode de transport créée apparaît dans la liste des transporteurs en dessous :

LISTE DES TRANSPORTEURS

ID Transporteur Mondial Relay	ID Transporteur Prestashop	Transporteur	Mode de livraison	Type de livraison	Assurance	
132	143	MONDIAL RELAY en Point Relais	24R/MED : Livraison en Point Relais	MondialRelay : France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Autriche	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier
134	145	INPOST en Point Relais	24R/MED : Livraison en Point Relais	InPost : Espagne, Portugal, Italie	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier

Pareil que tout à l'heure, vous devez maintenant affiner le paramétrage de la méthode de transport que vous venez de créer. Pour cela cliquez sur le stylo « Voir / Modifier ».

Paramètres généraux

Le nom du transporteur et le délai de livraison ont déjà été renseignés.

Vous pouvez définir une vitesse. Saisissez « 0 » pour le délai le plus long et « 9 » pour le délai le plus court.

Généralement, le logo est déjà dans le transporteur créé, mais vous pouvez aussi renseigner le logo Mondial Relay - InPost dans le champ prévu à cet effet. Vous trouverez le logo en ligne dans notre charte graphique :

<https://www.mondialrelay.fr/solutionspro/documentation-technique/kit-decommunication/>

Le champ url de suivi doit rester **vide** car le module intègre le lien en front dans l'historique des commandes.

LOGO

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

* Nom du transporteur INPOST en Point Relais

* Délai de livraison 3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)

Vitesse 0

Logo

Format : JPG, GIF, PNG. Taille du fichier : 8.00 Mo max. Taille actuelle : indéfini.

URL de suivi

Par exemple : "http://example.com/track.php?num=@" avec "@" à l'emplacement du numéro de suivi.

Précédent Suivant Terminer

Cliquez sur suivant pour passer à l'écran : « Destinations d'expédition et coûts ».

Destinations d'expédition et coûts

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Ajouter les frais de manutention OUI NON

Frais de port offerts OUI NON

Facturation En fonction du prix total. En fonction du poids total.

Taxes Aucune taxe

Comportement hors tranches Prendre la tranche la plus gr

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0,000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	30,000000

Destinations et coûts

Dans cet écran, vous allez définir votre politique de « frais de ports » en fonction de différents critères (poids expédition, montant panier, frais de ports offerts, taxes applicables, etc.).

Paramétrage en fonction du poids total de la commande (vous pouvez aussi le faire en fonction du prix total de la commande) :

Par défaut, une seule tranche de poids est créée. Vous pouvez donc modifier et ajouter les tranches de poids et le montant des frais de port associés que vous souhaitez faire à vos clients pour chaque pays. Vous obtiendrez alors un tableau ressemblant à celui-ci.

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est		>=	kg	0.000000	kg	0.500000	kg	1.000000	kg	2.000000	kg	3.000000
Sera appliquée lorsque le poids est		<	kg	0.500000	kg	1.000000	kg	2.000000	kg	3.000000	kg	4.000000
All	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€
Africa	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€
ALLEMAGNE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€
Asia	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€
AUTRICHE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€
BELGIQUE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€
ESPAGNE	<input checked="" type="checkbox"/>	€	6.800000	€	7.200000	€	8.100000	€	9.000000	€	9.900000	
Europe	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€
FRANCE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€
ITALIE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€
LUXEMBOURG	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€
North America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€
Oceania	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€
PAYS-BAS	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€
PORTUGAL	<input checked="" type="checkbox"/>	€	6.800000	€	7.200000	€	8.100000	€	9.000000	€	9.900000	
South America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€

Paramétrage des frais de port/tranches de poids

Cliquez sur suivant pour procéder au paramétrage de la typologie de vos expéditions.

Taille, Poids et groupes associés

Typologie des expéditions :

Pour rappel, la dimension d'un colis livrable dans **un Point Relais®** ne doit pas dépasser 150cm de développé (L+I+h) dont la plus grande longueur ne doit pas dépasser 120cm et le poids de 30 kilos. Remplissez le formulaire ci-dessous qui déterminera dans quels cas le mode de transport sera éligible puis cliquez sur « suivant ».

1 Paramètres généraux → 2 Destinations d'expédition et coûts → 3 Taille, poids et groupes associés → 4 Récapitulatif

Largeur maximum du paquet (cm)	<input type="text" value="120"/>												
Hauteur maximum du paquet (cm)	<input type="text" value="120"/>												
Profondeur maximum du paquet (cm)	<input type="text" value="120"/>												
Poids maximum du paquet (Kg)	<input type="text" value="30.000000"/>												
Accès des groupes	<table><thead><tr><th><input type="checkbox"/></th><th>ID</th><th>Nom du groupe</th></tr></thead><tbody><tr><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>1</td><td>Visiteur</td></tr><tr><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>2</td><td>Invité</td></tr><tr><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>3</td><td>Client</td></tr></tbody></table>	<input type="checkbox"/>	ID	Nom du groupe	<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visiteur	<input checked="" type="checkbox"/>	2	Invité	<input checked="" type="checkbox"/>	3	Client
<input type="checkbox"/>	ID	Nom du groupe											
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visiteur											
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Invité											
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Client											

Précédent Suivant Terminer

Typologie des expéditions

Cliquez sur suivant pour passer à l'écran récapitulatif.

Récapitulatif

Un écran récapitulatif vous permet de contrôler le mode de transport que vous venez de créer avant validation.

1 Paramètres généraux

2 Destinations d'expédition et coûts

3 Taille, poids et groupes associés

4 Récapitulatif

NOM DU TRANSPORTEUR : INPOST EN POINT RELAIS

Le transporteur est payant et le délai de livraison annoncé est : **3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)**.

Le frais de port est calculé en fonction du poids, et la règle de taxe Aucune taxe est appliquée.

Ce transporteur peut livrer des commandes de **0.000000 kg à 4 kg**. Si la commande est hors de cette tranche, le comportement est défini comme : **désactiver le transporteur**.

Ce transporteur sera proposé pour les zones suivantes :

ESPAGNE
PORTUGAL

Et il sera proposé aux groupes de clients suivants :

Visiteur
Invité
Client

Activé

OUI

NON

Précédent

Suivant

Terminer

Ecran récapitulatif

Validez la création en cliquant sur « Terminer ». Votre transporteur pour le mode de livraison en Point Relais InPost est prêt.

Vous avez donc maintenant créé les deux transporteurs pour la livraison en Point Relais® Mondial Relay et InPost.

Si la taille de vos colis permet de faire de la livraison en Locker (consigne automatique), qui pour rappel les dimensions et poids ne doivent pas dépasser 64cm de Longueur, 41cm de largeur et 38cm de hauteur et le poids de 25 kilos. Si la taille de vos colis vous le permet, dans ce cas, il faut renouveler l'opération de la création de deux autres transporteurs comme indiqué ci-dessus. Voici pour rappel comment faire.

***Après validation du transporteur, notez que vous n'êtes plus dans l'environnement de paramétrage du module Mondial Relay. Il vous faut donc retourner dans l'environnement du module (Onglet « [Paramètres des transporteurs](#) »).**

Il vous faut maintenant créer un nouveau transporteur, cette fois-ci, pour la livraison en Locker avec la marque Mondial Relay « 24R/APM Livraison en Locker »

Vous devez ajouter une nouvelle « méthode de transport ». Pour cela, remplissez le formulaire comme indiqué ci-dessous :

- Nom du transporteur : **MONDIAL RELAY en Locker**
- Délais : C'est le délai que vous proposez à vos clients pour ce mode de livraison.
- Mode de livraison : 24R/APM Livraison en Locker

- Type de livraison : MondialRelay : France, Belgique, Luxembourg, etc...
- Assurance : C'est le niveau d'assurance qui sera appliqué par défaut à toutes les expéditions créées. Vous pourrez ensuite modifier ponctuellement ce niveau pour chaque expédition.

Créer un nouveau transporteur

Créez un ou plusieurs nouveau(x) transporteur(s) associé(s) au module Mondial Relay. Vous pourrez ensuite ajouter des paramètres supplémentaires à ce transporteur une fois qu'il aura été créé, il vous faudra aller ici : [Transport > Transporteurs](#) . Veuillez noter qu'il sera nécessaire d'ajouter vos frais d'expédition, Pays de livraison, etc. dans le transporteur. Sans modification, le nouveau transporteur sera disponible par défaut pour chaque zone activée dans votre magasin.

* Nom du transporteur : MONDIAL RELAY en Locker

* Delais : 3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constate)

* Mode de livraison : 24R/APM : Livraison en Locker

* Type de livraison : MondialRelay : France, Belgique, L

* Assurance : 0 : Aucune assurance




Sauvegarder

Ajout d'une méthode de transport

Enfin, cliquez sur le bouton « Sauvegarder »

La méthode de transport créée apparaît dans la liste des transporteurs en dessous :

LISTE DES TRANSPORTEURS

ID Transporteur Mondial Relay	ID Transporteur Prestashop	Transporteur	Mode de livraison	Type de livraison	Assurance	
132	143	MONDIAL RELAY en Point Relais	24R/MED : Livraison en Point Relais	MondialRelay : France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Autriche	0 : Aucune assurance	 Voir / Modifier
134	145	INPOST en Point Relais	24R/MED : Livraison en Point Relais	InPost : Espagne, Portugal, Italie	0 : Aucune assurance	 Voir / Modifier
140	151	MONDIAL RELAY en Locker	24R/APM : Livraison en Locker	MondialRelay : France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Autriche	0 : Aucune assurance	 Voir / Modifier

Pareil que tout à l'heure, vous devez maintenant affiner le paramétrage de la méthode de transport que vous venez de créer. Pour cela cliquez sur le stylo « Voir / Modifier ».

Paramètres généraux

Le nom du transporteur et le délai de livraison ont déjà été renseigné.

Vous pouvez définir une vitesse. Saisissez « 0 » pour le délai le plus long et « 9 » pour le délai le plus court.

Généralement, le logo est déjà dans le transporteur créé, mais vous pouvez aussi renseigner le logo Mondial Relay - InPost dans le champ prévu à cet effet. Vous trouverez le logo en ligne dans notre charte graphique :

<https://www.mondialrelay.fr/solutionspro/documentation-technique/kit-decommunication/>

Le champ url de suivi doit rester **vide** car le module intègre le lien en front dans l'historique des commandes.

Logo

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

* Nom du transporteur MONDIAL RELAY en Locker

* Délai de livraison 3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté) fr ▼

Vitesse 0

Logo Choisissez un fichier

Format : JPG, GIF, PNG, Taille du fichier : 8.00 Mo max, Taille actuelle : indéfini.

URL de suivi

Par exemple : "http://exemple.com/track.php?num=@*" avec "@" à l'emplacement du numéro de suivi.

Précédent Suivant Terminer

Paramètres généraux

Cliquez sur suivant pour passer à l'écran : « Destinations d'expédition et coûts ».

Destinations d'expédition et coûts

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Ajouter les frais de manutention OUI NON

Frais de port offerts OUI NON

Facturation En fonction du prix total. En fonction du poids total.

Taxes Aucune taxe ▼

Comportement hors tranches Prendre la tranche la plus gr ▼

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0,000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	30,000000

Destinations et coûts

Dans cet écran, vous allez définir votre politique de « frais de ports » en fonction de différents critères (poids expédition, montant panier, frais de ports offerts, taxes applicables, etc.).

Paramétrage en fonction du poids total de la commande (vous pouvez aussi le faire en fonction du prix total de la commande) :

Par défaut, une seule tranche de poids est créée. Vous pouvez donc modifier et ajouter les tranches de poids et le montant des frais de port associés que vous souhaitez faire à vos clients pour chaque pays. Vous obtiendrez alors un tableau ressemblant à celui-ci.

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est		>=	kg	0.000000	kg	0.500000	kg	1.000000	kg	2.000000	kg	3.000000
Sera appliquée lorsque le poids est		<	kg	0.500000	kg	1.000000	kg	2.000000	kg	3.000000	kg	4.000000
All	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€
Africa	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€
ALLEMAGNE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€
Asia	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€
AUTRICHE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€
BELGIQUE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€
ESPAGNE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€
Europe	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€
FRANCE	<input checked="" type="checkbox"/>	€	4.400000	€	4.900000	€	6.500000	€	6.700000	€	6.900000	
ITALIE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€
LUXEMBOURG	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€
North America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€
Oceania	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€
PAYS-BAS	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€
PORTUGAL	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€
South America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€		€

Paramétrage des frais de port/tranches de poids

Cliquez sur suivant pour procéder au paramétrage de la typologie de vos expéditions.

Taille, Poids et groupes associés

Typologie des expéditions :

La dimension d'un colis livrable dans **un Locker** (Consigne automatique) ne doit pas dépasser 64cm de Longueur, 41cm de largeur et 38cm de hauteur et le poids de 25 kilos. Remplissez le formulaire ci-dessous qui déterminera dans quels cas le mode de transport sera éligible puis cliquez sur « suivant ».

1 Paramètres généraux → 2 Destinations d'expédition et coûts → 3 Taille, poids et groupes associés → 4 Récapitulatif

Largeur maximum du paquet (cm) : 41
 Hauteur maximum du paquet (cm) : 38
 Profondeur maximum du paquet (cm) : 64
 Poids maximum du paquet (kg) : 25.000000

Accès des groupes

<input type="checkbox"/>	ID	Nom du groupe
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visiteur
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Invité
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Client

Précédent Suivant Terminer

Typologie des expéditions

Cliquez sur suivant pour passer à l'écran récapitulatif.

Récapitulatif:

Un écran récapitulatif vous permet de contrôler le mode de transport que vous venez de créer avant validation.

1 Paramètres généraux → 2 Destinations d'expédition et coûts → 3 Taille, poids et groupes associés → 4 Récapitulatif

NOM DU TRANSPORTEUR : MONDIAL RELAY EN LOCKER

Le transporteur est payant et le délai de livraison annoncé est : **3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)**.

Le frais de port est calculé en fonction du poids, et la règle de taxe Aucune taxe est appliquée.

Ce transporteur peut livrer des commandes de **0.000000 kg à 4.000000 kg**. Si la commande est hors de cette tranche, le comportement est défini comme : **désactiver le transporteur**.

Ce transporteur sera proposé pour les zones suivantes :
FRANCE

Et il sera proposé aux groupes de clients suivants :
Visiteur
Invité
Client

Activé OUI NON

Précédent Suivant Terminer

Ecran récapitulatif

Validez la création en cliquant sur « Terminer ». Votre transporteur pour le mode de livraison en Locker Mondial Relay est prêt.

***Après validation du transporteur, notez que vous n'êtes plus dans l'environnement de paramétrage du module Mondial**

Relay. Il vous faut donc retourner dans l'environnement du module (Onglet « Paramètres des transporteurs »).

Il vous faut maintenant créer un nouveau transporteur, cette fois-ci, pour la livraison en Locker avec la marque InPost « 24R/APM Livraison en Locker »

Vous devez ajouter une nouvelle « méthode de transport ». Pour cela, remplissez le formulaire comme indiqué ci-dessous :

- Nom du transporteur : **INPOST en Locker**
- Délais : C'est le délai que vous proposez à vos clients pour ce mode de livraison.
- Mode de livraison : 24R/APM Livraison en Locker
- Type de livraison : InPost : Espagne, Portugal, Italie
- Assurance : C'est le niveau d'assurance qui sera appliqué par défaut à toutes les expéditions créées. Vous pourrez ensuite modifier ponctuellement ce niveau pour chaque expédition.

Créer un nouveau transporteur

Créez un ou plusieurs nouveau(x) transporteur(s) associé(s) au module Mondial Relay. Vous pourrez ensuite ajouter des paramètres supplémentaires à ce transporteur une fois qu'il aura été créé, il vous faudra aller ici : [Transport > Transporteurs](#). Veuillez noter qu'il sera nécessaire d'ajouter vos frais d'expédition, Pays de livraison, etc... dans le transporteur. Sans modification, le nouveau transporteur sera disponible par défaut pour chaque zone activée dans votre magasin.

* Nom du transporteur : INPOST en Locker

* Délais : 3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constate)

* Mode de livraison : 24R/APM : Livraison en Locker

* Type de livraison : InPost : Espagne, Portugal, Italie

* Assurance : 0 : Aucune assurance

Sauvegarder

Ajout d'une méthode de transport

Enfin, cliquez sur le bouton « Sauvegarder »

La méthode de transport créée apparaît dans la liste des transporteurs en dessous :

ID Transporteur Mondial Relay	ID Transporteur Prestashop	Transporteur	Mode de livraison	Type de livraison	Assurance	
132	143	MONDIAL RELAY en Point Relais	24R/MED : Livraison en Point Relais	MondialRelay : France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Autriche	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier
134	145	INPOST en Point Relais	24R/MED : Livraison en Point Relais	InPost : Espagne, Portugal, Italie	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier
140	151	MONDIAL RELAY en Locker	24R/APM : Livraison en Locker	MondialRelay : France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Autriche	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier
141	152	INPOST en Locker	24R/APM : Livraison en Locker	InPost : Espagne, Portugal, Italie	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier

Pareil que tout à l'heure, vous devez maintenant affiner le paramétrage de la méthode de transport que vous venez de créer. Pour cela cliquez sur le stylo « Voir / Modifier ».

Paramètres généraux

Le nom du transporteur et le délai de livraison ont déjà été renseignés.

Vous pouvez définir une vitesse. Saisissez « 0 » pour le délai le plus long et « 9 » pour le délai le plus court.

Généralement, le logo est déjà dans le transporteur créé, mais vous pouvez aussi renseigner le logo Mondial Relay - InPost dans le champ prévu à cet effet. Vous trouverez le logo en ligne dans notre charte graphique :

<https://www.mondialrelay.fr/solutionspro/documentation-technique/kit-decommunication/>

Le champ url de suivi doit rester **vide** car le module intègre le lien en front dans l'historique des commandes.

Logo

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

* Nom du transporteur INPOST en Locker

* Délai de livraison 3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté) fr ▼

Vitesse 0

Logo Format : .JPG, GIF, PNG. Taille du fichier : 8.00 Mo max. Taille actuelle : indéfini.

URL de suivi Par exemple : "http://exemple.com/track.php?num=@" avec "@" à l'emplacement du numéro de suivi.

Précédent Suivant Terminer

Paramètres généraux

Cliquez sur suivant pour passer à l'écran : « Destinations d'expédition et coûts ».

Destinations d'expédition et coûts

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Ajouter les frais de manutention

Frais de port offerts

Facturation En fonction du prix total. En fonction du poids total.

Taxes Aucune taxe ▼

Comportement hors tranches Prendre la tranche la plus g ▼

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0,000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	30,000000

Destinations et coûts

Dans cet écran, vous allez définir votre politique de « frais de ports » en fonction de différents critères (poids expédition, montant panier, frais de ports offerts, taxes applicables, etc.).

Paramétrage en fonction du poids total de la commande (vous pouvez aussi le faire en fonction du prix total de la commande) :

Par défaut, une seule tranche de poids est créée. Vous pouvez donc modifier et ajouter les tranches de poids et le montant des frais de port associés que vous souhaitez faire à vos clients pour chaque pays. Vous obtiendrez alors un tableau ressemblant à celui-ci.

Plages

		Sera appliquée lorsque le poids est >=				
		kg	kg	kg	kg	kg
		0.000000	0.500000	1.000000	2.000000	3.000000
		Sera appliquée lorsque le poids est <				
		kg	kg	kg	kg	kg
		0.500000	1.000000	2.000000	3.000000	4.000000
All	<input type="checkbox"/>	€	€	€	€	€
Africa	<input type="checkbox"/>	€	€	€	€	€
ALLEMAGNE	<input type="checkbox"/>	€	€	€	€	€
Asia	<input type="checkbox"/>	€	€	€	€	€
AUTRICHE	<input type="checkbox"/>	€	€	€	€	€
BELGIQUE	<input type="checkbox"/>	€	€	€	€	€
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€	€	€	€	€
ESPAGNE	<input checked="" type="checkbox"/>	€ 6.800000	€ 7.200000	€ 8.100000	€ 9.000000	€ 9.900000
Europe	<input type="checkbox"/>	€	€	€	€	€
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€	€	€	€	€
FRANCE	<input type="checkbox"/>	€	€	€	€	€
ITALIE	<input type="checkbox"/>	€	€	€	€	€
LUXEMBOURG	<input type="checkbox"/>	€	€	€	€	€
North America	<input type="checkbox"/>	€	€	€	€	€
Oceania	<input type="checkbox"/>	€	€	€	€	€
PAYS-BAS	<input type="checkbox"/>	€	€	€	€	€
PORTUGAL	<input type="checkbox"/>	€	€	€	€	€
South America	<input type="checkbox"/>	€	€	€	€	€

Supprimer Supprimer Supprimer Supprimer

Paramétrage des frais de port/tranches de poids

Cliquez sur suivant pour procéder au paramétrage de la typologie de vos expéditions.

Taille, Poids et groupes associés

Typologie des expéditions :

La dimension d'un colis livrable dans **un Locker** (Consigne automatique) ne doit pas dépasser 64cm de Longueur, 41cm de largeur et 38cm de hauteur et le poids de 25 kilos. Remplissez le formulaire ci-dessous qui déterminera dans quels cas le mode de transport sera éligible puis cliquez sur « suivant ».

1 Paramètres généraux → 2 Destinations d'expédition et coûts → 3 Taille, poids et groupes associés → 4 Récapitulatif

Largeur maximum du paquet (cm)	<input type="text" value="38"/>												
Hauteur maximum du paquet (cm)	<input type="text" value="41"/>												
Profondeur maximum du paquet (cm)	<input type="text" value="64"/>												
Poids maximum du paquet (Kg)	<input type="text" value="25.000000"/>												
Accès des groupes	<table border="1"><thead><tr><th><input type="checkbox"/></th><th>ID</th><th>Nom du groupe</th></tr></thead><tbody><tr><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>1</td><td>Visiteur</td></tr><tr><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>2</td><td>Invité</td></tr><tr><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>3</td><td>Client</td></tr></tbody></table>	<input type="checkbox"/>	ID	Nom du groupe	<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visiteur	<input checked="" type="checkbox"/>	2	Invité	<input checked="" type="checkbox"/>	3	Client
<input type="checkbox"/>	ID	Nom du groupe											
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visiteur											
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Invité											
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Client											

[Précédent](#) [Suivant](#) [Terminer](#)

Typologie des expéditions

Cliquez sur suivant pour passer à l'écran récapitulatif.

Récapitulatif

Un écran récapitulatif vous permet de contrôler le mode de transport que vous venez de créer avant validation.

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

NOM DU TRANSPORTEUR : INPOST EN LOCKER

Le transporteur est payant et le délai de livraison annoncé est : **3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)**.

Le frais de port est calculé en fonction du poids, et la règle de taxe Aucune taxe est appliquée.

Ce transporteur peut livrer des commandes de **0.000000 kg à 4.000000 kg**. Si la commande est hors de cette tranche, le comportement est défini comme : **désactiver le transporteur**.

Ce transporteur sera proposé pour les zones suivantes :
ESPAGNE

Et il sera proposé aux groupes de clients suivants :
Visiteur
Invité
Client

Active OUI NON

Précédent Suivant **Terminer**

Ecran récapitulatif

Validez la création en cliquant sur « Terminer ». Votre transporteur pour le mode de livraison en Locker InPost est prêt.

Vous devez ensuite créer les deux transporteurs pour la livraison à domicile (à l'international) « HOM livraison à domicile sans RDV » :

Les étapes de création des transporteurs pour la livraison à domicile (à l'international) sont identiques. Nous allons donc créer les transporteurs pour le mode de livraison « HOM livraison à domicile sans RDV », comme pour la création des transporteurs avec livraison en Points Relais® ou Lockers.

***Après validation du transporteur, notez que vous n'êtes plus dans l'environnement de paramétrage du module Mondial Relay. Il vous faut donc retourner dans l'environnement du module (Onglet « [Paramètres des transporteurs](#) »).**

Il vous faut maintenant créer un nouveau transporteur, cette fois-ci, pour la livraison à domicile avec la marque Mondial Relay « HOM Livraison à domicile sans RDV »

Vous devez ajouter une nouvelle « méthode de transport ». Pour cela, remplissez le formulaire comme indiqué ci-dessous :

- Nom du transporteur : **MONDIAL RELAY à domicile**
- Délais : C'est le délai que vous proposez à vos clients pour ce mode de livraison.
- Mode de livraison : HOM Livraison à domicile sans RDV

- Type de livraison : MondialRelay : France, Belgique, Luxembourg, etc...
- Assurance : C'est le niveau d'assurance qui sera appliqué par défaut à toutes les expéditions créées. Vous pourrez ensuite modifier ponctuellement ce niveau pour chaque expédition.

Créer un nouveau transporteur

Créez un ou plusieurs nouveau(x) transporteur(s) associé(s) au module Mondial Relay. Vous pourrez ensuite ajouter des paramètres supplémentaires à ce transporteur une fois qu'il aura été créé, il vous faudra aller ici : [Transport > Transporteurs](#). Veuillez noter qu'il sera nécessaire d'ajouter vos frais d'expédition, Pays de livraison, etc... dans le transporteur. Sans modification, le nouveau transporteur sera disponible par défaut pour chaque zone activée dans votre magasin.

* Nom du transporteur : MONDIAL RELAY à Domicile

* Delais : 3 à 6 jours ouvrés (délai moyen constate)

* Mode de livraison : HOM : Livraison à domicile sans RI

* Type de livraison : MondialRelay : France, Belgique, L

* Assurance : 0 : Aucune assurance

[Sauvegarder](#)

Ajout d'une méthode de transport

Enfin, cliquez sur le bouton « Sauvegarder »

La méthode de transport créée apparaît dans la liste des transporteurs en dessous :

LISTE DES TRANSPORTEURS

ID Transporteur Mondial Relay	ID Transporteur Prestashop	Transporteur	Mode de livraison	Type de livraison	Assurance	
132	143	MONDIAL RELAY en Point Relais	24R/MED : Livraison en Point Relais	MondialRelay : France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Autriche	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier
134	145	INPOST en Point Relais	24R/MED : Livraison en Point Relais	InPost : Espagne, Portugal, Italie	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier
140	151	MONDIAL RELAY en Locker	24R/APM : Livraison en Locker	MondialRelay : France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Autriche	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier
141	152	INPOST en Locker	24R/APM : Livraison en Locker	InPost : Espagne, Portugal, Italie	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier
142	153	MONDIAL RELAY à Domicile	HOM : Livraison à domicile sans RDV	MondialRelay : France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Autriche	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier

Pareil que tout à l'heure, vous devez maintenant affiner le paramétrage de la méthode de transport que vous venez de créer. Pour cela cliquez sur le stylo « Voir / Modifier ».

Paramètres généraux

Le nom du transporteur et le délai de livraison ont déjà été renseigné.

Vous pouvez définir une vitesse. Saisissez « 0 » pour le délai le plus long et « 9 » pour le délai le plus court.

Généralement, le logo est déjà dans le transporteur créé, mais vous pouvez aussi renseigner le logo Mondial Relay - InPost dans le champ prévu à cet effet. Vous trouverez le logo en ligne dans notre charte graphique :

<https://www.mondialrelay.fr/solutionspro/documentation-technique/kit-decommunication/>

Le champ url de suivi doit rester **vide** car le module intègre le lien en front dans l'historique des commandes.

Paramètres généraux

Cliquez sur suivant pour passer à l'écran : « Destinations d'expédition et coûts ».

Destinations d'expédition et coûts

Destinations et coûts

Dans cet écran, vous allez définir votre politique de « frais de ports » en fonction de différents critères (poids expédition, montant panier, frais de ports offerts, taxes applicables, etc.).

[Paramétrage en fonction du poids total de la commande \(vous pouvez aussi le faire en fonction du prix total de la commande\) :](#)

Par défaut, une seule tranche de poids est créée. Vous pouvez donc modifier et ajouter les tranches de poids et le montant des frais de

port associés que vous souhaitez faire à vos clients pour chaque pays. Vous obtiendrez alors un tableau ressemblant à celui-ci.

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000	kg	0.500000	kg	1.000000	kg	2.000000	kg	3.000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	0.500000	kg	1.000000	kg	2.000000	kg	3.000000	kg	4.000000
All	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Africa	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ALLEMAGNE	<input checked="" type="checkbox"/>	€	10.400000	€	10.400000	€	12.000000	€	12.000000	€	13.700000
Asia	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
AUTRICHE	<input checked="" type="checkbox"/>	€	13.400000	€	13.400000	€	13.400000	€	17.000000	€	17.000000
BELGIQUE	<input checked="" type="checkbox"/>	€	10.400000	€	10.400000	€	12.000000	€	12.000000	€	13.700000
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ESPAGNE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Europe	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
FRANCE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ITALIE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
LUXEMBOURG	<input checked="" type="checkbox"/>	€	10.400000	€	10.400000	€	12.000000	€	12.000000	€	13.700000
North America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Oceania	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
PAYS-BAS	<input checked="" type="checkbox"/>	€	10.400000	€	10.400000	€	12.000000	€	12.000000	€	13.700000
PORTUGAL	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
South America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	

Ajouter une nouvelle tranche

Paramétrage des frais de port/tranches de poids

Cliquez sur suivant pour procéder au paramétrage de la typologie de vos expéditions.

Taille, Poids et groupes associés

Typologie des expéditions :

La dimension d'un colis livrable à domicile à l'international ne doit pas dépasser 150cm de développé (L+l+h), dont la plus grande Longueur ne doit pas dépasser 120cm et le poids de 30 kilos. Remplissez le formulaire ci-dessous qui déterminera dans quels cas le mode de transport sera éligible puis cliquez sur « suivant ».

1 Paramètres généraux → 2 Destinations d'expédition et coûts → 3 Taille, poids et groupes associés → 4 Récapitulatif

Largeur maximum du paquet (cm)

Hauteur maximum du paquet (cm)

Profondeur maximum du paquet (cm)

Poids maximum du paquet (Kg)

Accès des groupes

<input type="checkbox"/>	ID	Nom du groupe
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visiteur
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Invité
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Client

Précédent Suivant Terminer

Typologie des expéditions

Cliquez sur suivant pour passer à l'écran récapitulatif.

Récapitulatif

Un écran récapitulatif vous permet de contrôler le mode de transport que vous venez de créer avant validation.

1 Paramètres généraux → 2 Destinations d'expédition et coûts → 3 Taille, poids et groupes associés → 4 Récapitulatif

NOM DU TRANSPORTEUR : MONDIAL RELAY À DOMICILE

Le transporteur est payant et le délai de livraison annoncé est : **3 à 6 jours ouvrés (délai moyen constaté)**.

Le frais de port est calculé en fonction du poids, et la règle de taxe Aucune taxe est appliquée.

Ce transporteur peut livrer des commandes de **0.000000 kg à 4.000000 kg**. Si la commande est hors de cette tranche, le comportement est défini comme : **désactiver le transporteur**.

Ce transporteur sera proposé pour les zones suivantes :

- ALLEMAGNE
- AUTRICHE
- BELGIQUE
- LUXEMBOURG
- PAYS-BAS

Et il sera proposé aux groupes de clients suivants :

- Visiteur
- Invité
- Client

Activé OUI NON

Précédent Suivant Terminer

Ecran récapitulatif

Validez la création en cliquant sur « Terminer ». Votre transporteur pour le mode de livraison à domicile à l'international Mondial Relay est prêt.

***Après validation du transporteur, notez que vous n'êtes plus dans l'environnement de paramétrage du module Mondial Relay. Il vous faut donc retourner dans l'environnement du module (Onglet « [Paramètres des transporteurs](#) »).**

Il vous reste à créer un nouveau transporteur, cette fois-ci, pour la livraison à domicile avec la marque InPost « HOM Livraison à domicile sans RDV »

Vous devez ajouter une nouvelle « méthode de transport ». Pour cela, remplissez le formulaire comme indiqué ci-dessous :

- Nom du transporteur : **INPOST à domicile**
- Délais : C'est le délai que vous proposez à vos clients pour ce mode de livraison.
- Mode de livraison : HOM Livraison à domicile sans RDV
- Type de livraison : InPost : Espagne, Portugal, Italie
- Assurance : C'est le niveau d'assurance qui sera appliqué par défaut à toutes les expéditions créées. Vous pourrez ensuite modifier ponctuellement ce niveau pour chaque expédition.

⚙️ Créer un nouveau transporteur

❓ Créez un ou plusieurs nouveau(x) transporteur(s) associé(s) au module Mondial Relay. Vous pourrez ensuite ajouter des paramètres supplémentaires à ce transporteur une fois qu'il aura été créé, il vous faudra aller ici : [Transport > Transporteurs](#) . Veuillez noter qu'il sera nécessaire d'ajouter vos frais d'expédition, Pays de livraison, etc... dans le transporteur. Sans modification, le nouveau transporteur sera disponible par défaut pour chaque zone activée dans votre magasin.

* Nom du transporteur

* Délais

* Mode de livraison

* Type de livraison







* Assurance

[Sauvegarder](#)

Ajout d'une méthode de transport

Enfin, cliquez sur le bouton « Sauvegarder »

La méthode de transport créée apparaît dans la liste des transporteurs en dessous :

ID Transporteur Mondial Relay	ID Transporteur Prestashop	Transporteur	Mode de livraison	Type de livraison	Assurance	
132	143	MONDIAL RELAY en Point Relais	24R/MED : Livraison en Point Relais	MondialRelay : France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Autriche	0 : Aucune assurance	 Voir / Modifier
134	145	INPOST en Point Relais	24R/MED : Livraison en Point Relais	InPost : Espagne, Portugal, Italie	0 : Aucune assurance	 Voir / Modifier
140	151	MONDIAL RELAY en Locker	24R/APM : Livraison en Locker	MondialRelay : France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Autriche	0 : Aucune assurance	 Voir / Modifier
141	152	INPOST en Locker	24R/APM : Livraison en Locker	InPost : Espagne, Portugal, Italie	0 : Aucune assurance	 Voir / Modifier
144	155	MONDIAL RELAY à Domicile	HOM : Livraison à domicile sans RDV	MondialRelay : France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Autriche	0 : Aucune assurance	 Voir / Modifier
145	156	INPOST à Domicile	HOM : Livraison à domicile sans RDV	InPost : Espagne, Portugal, Italie	0 : Aucune assurance	 Voir / Modifier

Pareil que tout à l'heure, vous devez maintenant affiner le paramétrage de la méthode de transport que vous venez de créer. Pour cela cliquez sur le stylo « Voir / Modifier ».

Paramètres généraux

Le nom du transporteur et le délai de livraison ont déjà été renseigné.

Vous pouvez définir une vitesse. Saisissez « 0 » pour le délai le plus long et « 9 » pour le délai le plus court.


Généralement, le logo est déjà dans le transporteur créé, mais vous pouvez aussi renseigner le logo Mondial Relay - InPost dans le champ prévu à cet effet. Vous trouverez le logo en ligne dans notre charte graphique :

<https://www.mondialrelay.fr/solutionspro/documentation-technique/kit-decommunication/>

Le champ url de suivi doit rester **vide** car le module intègre le lien en front dans l'historique des commandes.

LOGO


1 Paramètres généraux
2 Destinations d'expédition et coûts
3 Taille, poids et groupes associés
4 Récapitulatif



* Nom du transporteur

* Délai de livraison

Vitesse

Logo 

Format : JPG, GIF, PNG. Taille du fichier : 8.00 Mo max. Taille actuelle : Indéfini.

URL de suivi

Par exemple : "http://example.com/track.php?num=@@" avec "@" à l'emplacement du numéro de suivi.

Paramètres généraux

Cliquez sur suivant pour passer à l'écran : « Destinations d'expédition et coûts ».

Destinations d'expédition et coûts

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Ajouter les frais de manutention OUI NON

Frais de port offerts OUI NON

Facturation En fonction du prix total.
 En fonction du poids total.

Taxes Aucune taxe ▼

Comportement hors tranches Prendre la tranche la plus g... ▼

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	30.000000

Destinations et coûts

Dans cet écran, vous allez définir votre politique de « frais de ports » en fonction de différents critères (poids expédition, montant panier, frais de ports offerts, taxes applicables, etc.).

Paramétrage en fonction du poids total de la commande (vous pouvez aussi le faire en fonction du prix total de la commande) :

Par défaut, une seule tranche de poids est créée. Vous pouvez donc modifier et ajouter les tranches de poids et le montant des frais de port associés que vous souhaitez faire à vos clients pour chaque pays. Vous obtiendrez alors un tableau ressemblant à celui-ci.

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est >=		kg	0.000000	kg	0.500000	kg	1.000000	kg	2.000000	kg	3.000000
Sera appliquée lorsque le poids est <		kg	0.500000	kg	1.000000	kg	2.000000	kg	3.000000	kg	4.000000
All	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Africa	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ALLEMAGNE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Asia	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
AUTRICHE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
BELGIQUE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ESPAGNE	<input checked="" type="checkbox"/>	€	12.500000	€	12.500000	€	12.500000	€	16.100000	€	16.100000
Europe	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
FRANCE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ITALIE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
LUXEMBOURG	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
North America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Oceania	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
PAYS-BAS	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
PORTUGAL	<input checked="" type="checkbox"/>	€	12.500000	€	12.500000	€	12.500000	€	16.100000	€	16.100000
South America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
		Supprimer		Supprimer		Supprimer		Supprimer		Supprimer	

Ajouter une nouvelle tranche

Paramétrage des frais de port/tranches de poids

Cliquez sur suivant pour procéder au paramétrage de la typologie de vos expéditions.

Taille, Poids et groupes associés

Typologie des expéditions :

La dimension d'un colis livrable à domicile à l'international ne doit pas dépasser 150cm de développé (L+l+h), dont la plus grande Longueur ne doit pas dépasser 120cm et le poids de 30 kilos. Remplissez le formulaire ci-dessous qui déterminera dans quels cas le mode de transport sera éligible puis cliquez sur « suivant ».

1 Paramètres généraux → 2 Destinations d'expédition et coûts → 3 Taille, poids et groupes associés → 4 Récapitulatif

Largeur maximum du paquet (cm)

Hauteur maximum du paquet (cm)

Profondeur maximum du paquet (cm)

Poids maximum du paquet (Kg)

Accès des groupes

<input type="checkbox"/>	ID	Nom du groupe
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visiteur
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Invité
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Client

Précédent Suivant Terminer

Typologie des expéditions

Cliquez sur suivant pour passer à l'écran récapitulatif.

Récapitulatif

Un écran récapitulatif vous permet de contrôler le mode de transport que vous venez de créer avant validation.

1 Paramètres généraux → 2 Destinations d'expédition et coûts → 3 Taille, poids et groupes associés → 4 Récapitulatif

NOM DU TRANSPORTEUR : **INPOST À DOMICILE**

Le transporteur est payant et le délai de livraison annoncé est : **3 à 6 jours ouvrés (délai moyen constaté)**.

Le frais de port est calculé en fonction du poids, et la règle de taxe Aucune taxe est appliquée.

Ce transporteur peut livrer des commandes de **0.000000 kg à 4.000000 kg**. Si la commande est hors de cette tranche, le comportement est défini comme : **désactiver le transporteur**.

Ce transporteur sera proposé pour les zones suivantes :

**ESPAGNE
PORTUGAL**

Et il sera proposé aux groupes de clients suivants :

**Visiteur
Invité
Client**

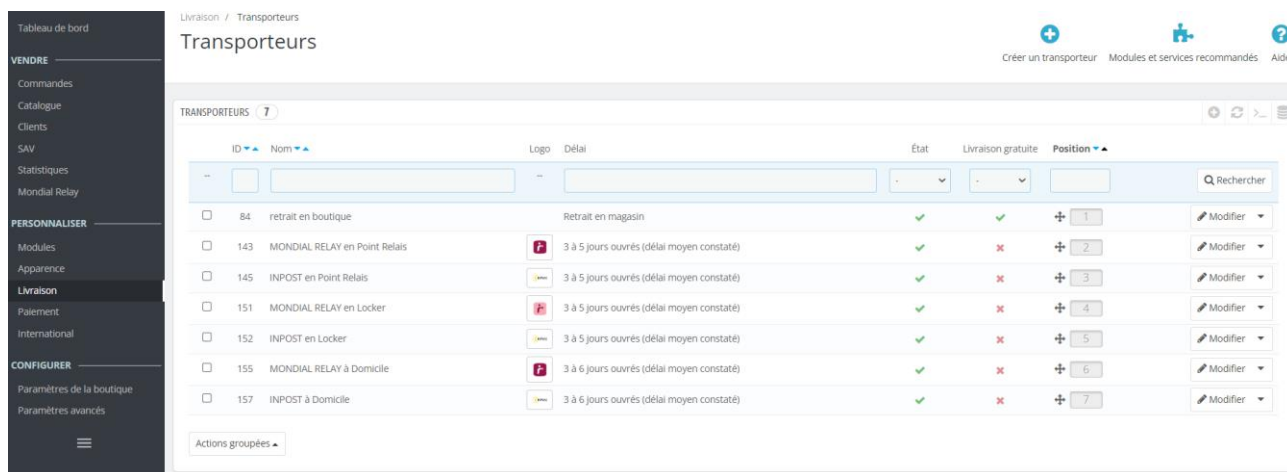
Activé OUI NON

Précédent Suivant Terminer

Ecran récapitulatif

Validez la création en cliquant sur « Terminer ». Votre transporteur pour le mode de livraison à domicile à l'international InPost est prêt.

A présent, vos transporteurs sont créés. Une fois que tous vos modes de transport sont créés, votre module est configuré. Vous retrouvez bien les transporteurs dans votre back office pour vos livraisons :




ID	Nom	Logo	Délai	État	Livraison gratuite	Position	
84	retrait en boutique		Retrait en magasin	✓	✓	+ 1	Modifier
143	MONDIAL RELAY en Point Relais		3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)	✓	✗	+ 2	Modifier
145	INPOST en Point Relais		3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)	✓	✗	+ 3	Modifier
151	MONDIAL RELAY en Locker		3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)	✓	✗	+ 4	Modifier
152	INPOST en Locker		3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)	✓	✗	+ 5	Modifier
155	MONDIAL RELAY à Domicile		3 à 6 jours ouvrés (délai moyen constaté)	✓	✗	+ 6	Modifier
157	INPOST à Domicile		3 à 6 jours ouvrés (délai moyen constaté)	✓	✗	+ 7	Modifier

Le résultat en FRONT




Voilà par exemple ce que verra en Front un client (Belge par exemple) sur un site avec le paramétrage d'un transporteur avec un mode de livraison en Point Relais®,

un transporteur avec un mode de livraison en Locker et un transporteur avec un mode de livraison à domicile (à l'international).


3 MODE DE LIVRAISON


 **MONDIAL RELAY en Point Relais** 3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté) 6,80 € TTC

Sélectionnez votre Point Relais® ou Locker - Mondial Relay

 Ville CP  

- 1 - Texaco Mouscron
2 RUE DU BOCLE
7700 - MOUSCRON
- 2 - DE STUNT
PETITE RUE 2A
7700 - MOUSCRON
- 3 - LIBRAIRIE DES BALLONS
RUE DE LA BROCHE DE FER 139
7712 - HERSEAUX
- 4 - STATION DU PARC
RUE DU CONGO 688
7700 - MOUSCRON
- 5 - VD CLEAN
CHAUSSÉE D'AELEBEKE 255
7700 - MOUSCRON
- 6 - Chez Charlotte
RUE ROLAND VANOVERSCHELDE
99
7700 - MOUSCRON
- 7 - Estaimpuis

 **MONDIAL RELAY en Locker** 3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté) 6,80 € TTC

 **MONDIAL RELAY à Domicile** 3 à 6 jours ouvrés (délai moyen constaté) 12,00 € TTC


Si vous voulez nous laisser un message à propos de votre commande, merci de bien vouloir le renseigner dans le champ ci-contre

Le FRONT du site.




Voilà par exemple ce que verra en Front un client (Espagnol par exemple) sur un site avec le paramétrage d'un transporteur avec un

mode de livraison en Point Relais®, un transporteur avec un mode de livraison en Locker et un transporteur avec un mode de livraison à domicile (à l'international).

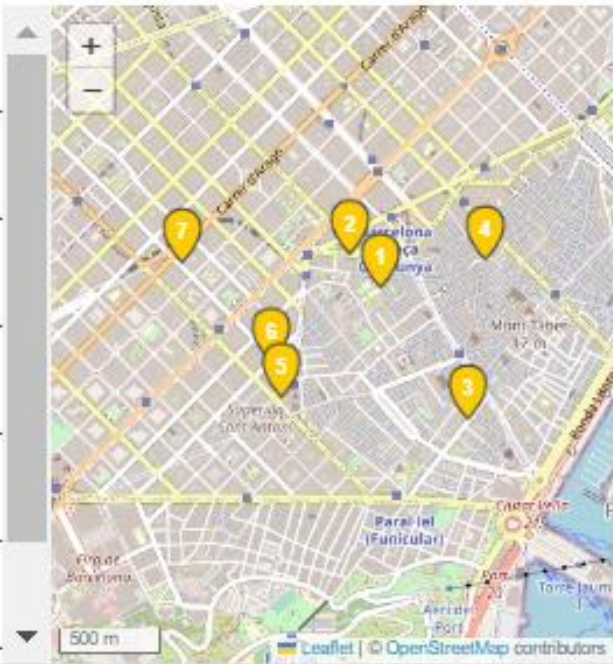
3 MODE DE LIVRAISON



<input checked="" type="radio"/>	 INPOST en Point Relais	3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)	8,10 € TTC
----------------------------------	---	---	------------

Sélectionnez votre Point Relais® ou Locker - Mondial Relay

 Ville: CP:  

- 1 - COPISTERIA GEOGRAFIA UB
CARRER DE LES RAMELLERES 21
08001 - BARCELONA
- 2 - COPYPELAI
CARRER DE PELAI 9
08001 - BARCELONA
- 3 - ELECTRO - FOTO
CARRER NOU DE LA RAMBLA 22
08001 - BARCELONA
- 4 - LIBRERIA BALMES
CL. DURAN I BAS II
08002 - BARCELONA
- 5 - OPTICA MARCOS
CARRER DE TAMARIT 156
08011 - BARCELONA
- 6 - TINTORERIA RIUS
CARRER DE FLORIDABLANCA 156
08011 - BARCELONA



<input type="radio"/>	 INPOST en Locker	3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)	8,10 € TTC
<input type="radio"/>	 INPOST à Domicile	3 à 6 jours ouvrés (délai moyen constaté)	12,50 € TTC

Si vous voulez nous laisser un message à propos de votre commande, merci de bien vouloir le renseigner dans le champ ci-contre

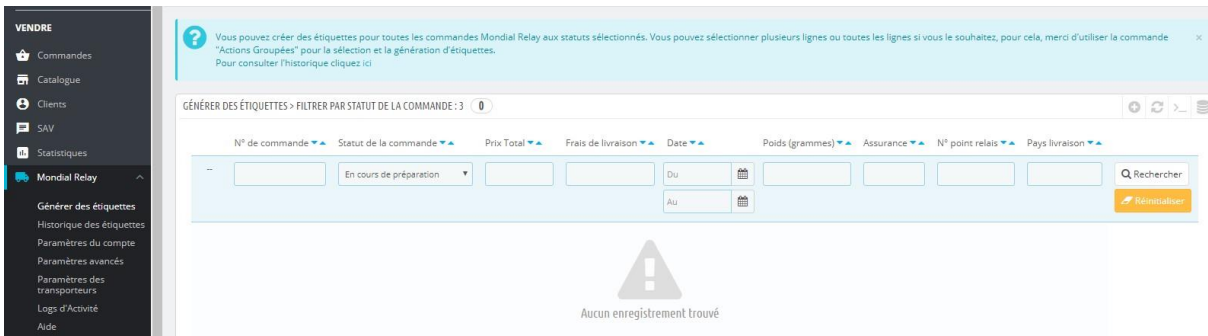
Le FRONT du site.

Utilisation du module

Onglet « Générer des étiquettes »

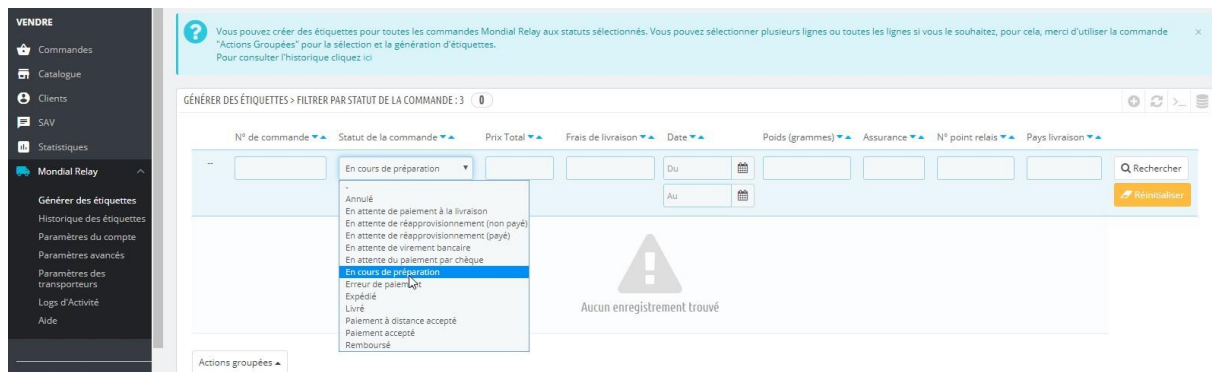
Statut permettant la génération d'une étiquette

Cet onglet vous permet de récupérer vos commandes avec un statut de commande prédéfini.



Écran d'importation et de génération Mondial Relay

Vous pourrez créer l'étiquette d'une commande donnée, lorsque son statut correspondra au statut défini.



Écran d'importation et de génération des étiquettes

Par défaut, le statut attendu est « en cours de préparation » ou celui sélectionné dans les paramètres avancés. Vous pouvez également le modifier directement comme ci-dessus.

A présent, si des commandes répondant à ce statut existent dans votre boutique, elles doivent apparaître dans cet écran.

Création d'une étiquette

La commande est désormais disponible dans cet écran, vous pouvez générer une étiquette ou plusieurs en même temps (Action Groupée)

Vous pouvez créer des étiquettes pour toutes les commandes Mondial Relay aux statuts sélectionnés. Vous pouvez sélectionner plusieurs lignes ou toutes les lignes si vous le souhaitez, pour cela, merci d'utiliser la commande "Actions Groupées" pour la sélection et la génération d'étiquettes. Pour consulter l'historique cliquez [ici](#)

Générer des étiquettes > Filtrer par Statut de la commande : 3 1

N° de commande	Client	Statut de la commande	Prix Total	Frais de livraison	Date	Poids (grammes)	Assurance	N° point relais	Pays livraison
8	Sebastien Delcourt	En cours de preparation	27,34 €	4,40 €	03/02/2023	300	0 : Aucune assurance	002186	FR

Rechercher Réinitialiser Générer

Écran d'importation et de génération des étiquettes

Pour générer l'étiquette, cochez la commande à expédier

- Vous pouvez modifier ou ajouter le poids (le module additionne le poids renseigné dans les fiches articles – s'il n'est pas renseigné dans les fiches articles, le poids total sera de 0 et pourra être ajouté à ce moment). Attention, techniquement, le poids ne peut pas être inférieur à 15 grammes.
- Vérifiez et modifiez, si nécessaire, le niveau d'assurance à appliquer à l'expédition.
- Modifier ou changer de point relais® ou Locker de livraison et cliquez sur le bouton « générer ».

Modification poids, assurance, Point Relais® / Locker

*Pour modifier le poids, l'assurance ou le Point Relais® / Locker cliquez sur le bouton au bout de la ligne :

Vous pouvez créer des étiquettes pour toutes les commandes Mondial Relay aux statuts sélectionnés. Vous pouvez sélectionner plusieurs lignes ou toutes les lignes si vous le souhaitez, pour cela, merci d'utiliser la commande "Actions Groupées" pour la sélection et la génération d'étiquettes. Pour consulter l'historique cliquez [ici](#)

Générer des étiquettes > Filtrer par Statut de la commande : 3 1

N° de commande	Client	Statut de la commande	Prix Total	Frais de livraison	Date	Poids (grammes)	Assurance	N° point relais	Pays livraison
8	Sebastien Delcourt	En cours de preparation	27,34 €	4,40 €	03/02/2023	300	0 : Aucune assurance	002186	FR

Vous pouvez modifier ou ajouter un point relais, le poids et l'assurance.

Modification avant génération

Vous arriverez sur la page pour effectuer les modifications puis « Enregistrer » comme ci-dessous :

Modifier Poids & Assurance & Point Relais

Numero de commande: 8

Poids (grammes): 300

* Assurance: 0 : Aucune assurance

* Point Relais: 002186

Annuler Enregistrer

Modification avant génération

Lorsque vous avez cliqué sur « générer », la ligne disparaît et l'étiquette est créée.

Onglet « Historique des étiquettes »

Vous allez retrouver vos étiquettes dans cet onglet.

Le PDF de l'étiquette 10*15 est disponible dans plusieurs formats de papiers A4, A5 ou 10*15, vous pouvez imprimer une étiquette ou plusieurs en même temps (Action Groupée)


Comment le client peut-il suivre son colis ?

Votre client peut suivre sa commande à partir de l'historique des commandes sur votre site, en cliquant sur le lien « suivre mon colis sur le site de Mondial Relay – InPost ».

Accueil / Votre compte / Historique de vos commandes

Historique de vos commandes

Vous trouverez ici vos commandes passées depuis la création de votre compte

Référence de commande	Date	Prix total	Paiement	État	Facture
VRZNXQARZ	13/01/2023	23,94 €	Chèque	Expédié	 Détails Commander à nouveau

SUIVRE VOTRE COMMANDE PAS À PAS

Date	État
28/01/2015	En cours de livraison
28/01/2015	Préparation en cours
28/01/2015	En attente du paiement par virement bancaire
28/01/2015	En attente de réapprovisionnement
28/01/2015	En attente du paiement par virement bancaire

ADRESSE DE LIVRAISON (MON ADRESSE BELGE)

Sandrine HAMPLAQUI
9 AVENUE ANTOINE PINAY
6040 jumet
Belgique
+32

ADRESSE DE FACTURATION (MON ADRESSE BELGE)

Sandrine HAMPLAQUI
9 AVENUE ANTOINE PINAY
6040 jumet
Belgique
+32

Nom	Qté commandée	Stock réservé	Qté remboursée	Statut	Disponibilité
Blouse - Couleur : Noir, Taille : S	1	0	0	En attente	--

Mondial Relay
Votre Point Relais®
LAURY FLEURS
CHAUSSEE DE BRUXELLES 69
6040 JUMET
BE
[Suivre mon colis sur le site de Mondial Relay.](#)

Suivi des commandes pour votre client

F.A.Q

Le module ne fonctionne pas correctement (pas d'affichage de la carte des Points Relais® ou des Lockers, accès au détail des expéditions). Comment faire ?

Si vous utilisez un thème différent de celui d'origine, il se peut qu'il soit en conflit avec le module. Une solution consiste à activer l'option « déplacer le code JavaScript à la fin » pour résoudre ces problèmes. Cette option se trouve dans l'onglet « Paramètres avancés/Performances » du Back Office de Prestashop.

Le module est-il responsive


Le module n'est pas optimisé pour les versions mobiles mais il s'adapte en responsive.

CODES ERREURS

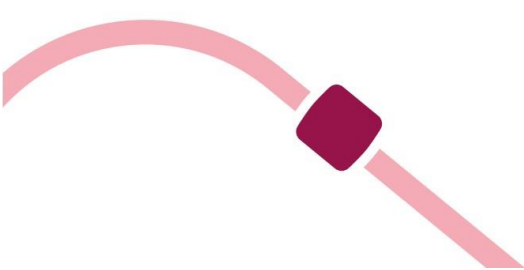
La liste des codes erreurs :

CODES / RETOUR LIBELLE

- 0 Opération effectuée avec succès
- 1 Enseigne invalide
- 2 Numéro d'enseigne vide ou inexistant
- 3 Numéro de compte enseigne invalide
- 4
- 5 Numéro de dossier enseigne invalide
- 6
- 7 Numéro de client enseigne invalide (champ NCLIENT)
- 8 Mot de passe ou hachage invalide
- 9 Ville non reconnu ou non unique
- 10 Type de collecte invalide
- 11 Numéro de Relais de Collecte invalide
- 12 Pays de Relais de collecte invalide
- 13 Type de livraison invalide
- 14 Numéro de Relais de livraison invalide
- 15 Pays de Relais de livraison invalide
- 16
- 17
- 18
- 19
- 20 Poids du colis invalide
- 21 Taille (Longueur + Hauteur) du colis invalide
- 22 Taille du Colis invalide
- 23
- 24 Numéro d'expédition ou de suivi invalide
- 25

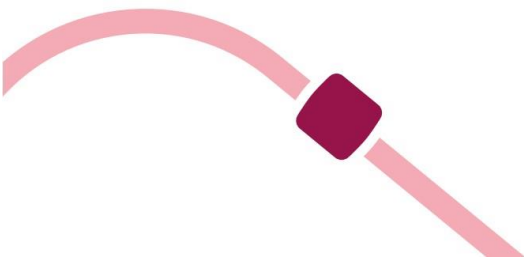


26 Temps de montage invalide
27 Mode de collecte ou de livraison invalide
28 Mode de collecte invalide
29 Mode de livraison invalide
30 Adresse (L1) invalide
31 Adresse (L2) invalide
32
33 Adresse (L3) invalide
34 Adresse (L4) invalide
35 Ville invalide
36 Code postal invalide
37 Pays invalide
38 Numéro de téléphone invalide
39 Adresse e-mail invalide
40 Paramètres manquants
41
42 Montant CRT invalide
43 Devise CRT invalide
44 Valeur du colis invalide
45 Devise de la valeur du colis invalide
46 Plage de numéro d'expédition épuisée
47 Nombre de colis invalide
48 Multi-Colis Relais Interdit
49 Action invalide
50
51
52
53
54
55





- 56
- 57
- 58
- 59
- 60 Champ texte libre invalide (Ce code erreur n'est pas invalidant)
- 61 Top avisage invalide
- 62 Instruction de livraison invalide
- 63 Assurance invalide
- 64 Temps de montage invalide
- 65 Top rendez-vous invalide
- 66 Top reprise invalide
- 67 Latitude invalide
- 68 Longitude invalide
- 69 Code Enseigne invalide
- 70 Numéro de Point Relais invalide
- 71 Nature de point de vente non valide
- 72
- 73
- 74 Langue invalide
- 75
- 76
- 77
- 78 Pays de Collecte invalide
- 79 Pays de Livraison invalide
- 80 Code tracing : Colis enregistré
- 81 Code tracing : Colis en traitement chez Mondial Relay
- 82 Code tracing : Colis livré
- 83 Code tracing : Anomalie
- 84 (Réservé Code Tracing)
- 85 (Réservé Code Tracing)



86 (Réservé Code Tracing)

87 (Réservé Code Tracing)

88 (Réservé Code Tracing)

89 (Réservé Code Tracing)

90

91

92 Le code pays du destinataire et le code pays du Point Relais doivent être identiques.
Ou Solde insuffisant (comptes prépayés)

93 Aucun élément retourné par le plan de tri Si vous effectuez une collecte ou une livraison en Point Relais, vérifiez que les Point Relais sont bien disponibles. Si vous effectuez une livraison à domicile, il est probable que le code postal que vous avez indiqué n'existe pas.

94 Colis Inexistant

95 Compte Enseigne non activé

96 Type d'enseigne incorrect en Base

97 Clé de sécurité invalide Cf. : § « Génération de la clé de sécurité »

98 Erreur générique (Paramètres invalides) Cette erreur masque une autre erreur de la liste et ne peut se produire que dans le cas où le compte utilisé est en mode « Production ». Cf. : § « Fonctionnement normal et débogage »

99 Erreur générique du service Cette erreur peut être due à un problème technique du service. Veuillez notifier cette erreur à Mondial Relay en précisant la date et l'heure de la requête ainsi que les paramètres envoyés afin d'effectuer une vérification