

# Module Mondial Relay pour Prestashop

*Installation, paramétrage et fonctionnement*

<p><b>MONDIAL RELAY</b></p> <p>ZAC des 4 Vents</p> <p>5, Avenue Antoine Pinay</p> <p>59510 Hem</p> <p><a href="http://www.mondialrelay.fr">http://www.mondialrelay.fr</a></p>		<p><b>Service Support</b></p> <p>Courriel : <a href="mailto:servicesupport@mondialrelay.fr">servicesupport@mondialrelay.fr</a></p>
<b>Version</b>	<b>Date de la Version</b>	<b>Commentaires</b>
V1	Mars 2015	Création du document
V1.1	Août 2015	Mise à jour du module
V1.2	Janvier 2016	Mise à jour du module
V1.3	Janvier 2017	Mise à jour du module
V1.4	Janvier 2018	Mise à jour du document

## Sommaire

Introduction et pré-requis.....	3
Installation du module .....	4
Configuration du module .....	5
Onglet « Détails du compte ».....	5
Onglet « Transporteur ».....	7
Paramétrage des zones de chalandise .....	7
Affectation des zones/pays .....	8
Créer le transporteur pour la livraison en Point Relais .....	10
Créer le transporteur pour la livraison à domicile à l'international :.....	13
Onglet « Paramètres avancés ».....	14
Choix du mode d'affichage des Points Relais® .....	14
URL de la tâche CRON.....	16
Le résultat en FRONT.....	16
Utilisation du module .....	17
Paramétrage du statut permettant la génération d'une expédition/étiquette.....	17
Création d'une expédition et impression de l'étiquette .....	18
Comment le client peut-il suivre son colis ?.....	19
F.A.Q.....	20
Le module ne fonctionne pas correctement (pas d'affichage de la carte des Points Relais, accès au détail des expéditions). Comment faire ? .....	20
Le module est-il responsive.....	20
CODES ERREURS .....	20
La liste des erreurs.....	20

## Introduction et pré-requis

Ce document concerne l'installation, le paramétrage et l'utilisation du module Mondial Relay pour Prestashop V2.1.8.

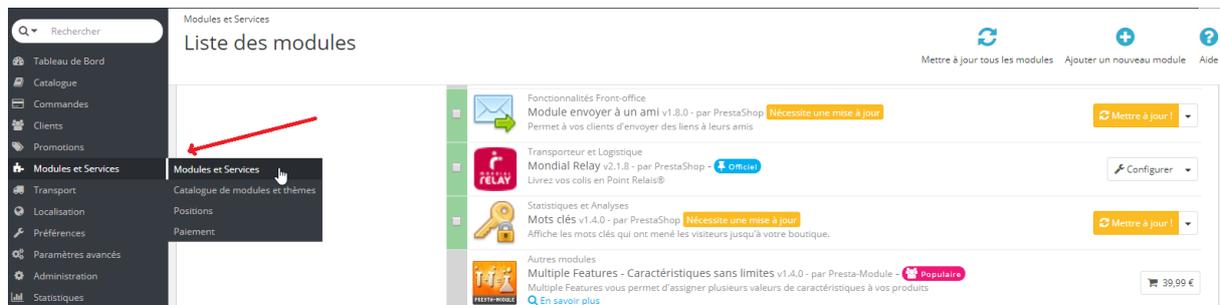
Cette version du module est compatible avec les versions Prestashop 1.4 à 1.6.

Ce module permet d'utiliser les modes de livraisons Mondial Relay suivants :

- **24R** : Livraison en Point Relais® jusqu'à 30 Kg
- **DRI** : Livraison en Colis Drive® jusqu'à 130 Kg
- **HOM** : Livraison à domicile jusqu'à 30 Kg sans RDV
- **LD1** : Livraison à domicile jusqu'à 70 Kg à 1 livreur sur RDV
- **LDS** : Livraison à domicile jusqu'à 130 Kg à 2 livreurs sur RDV

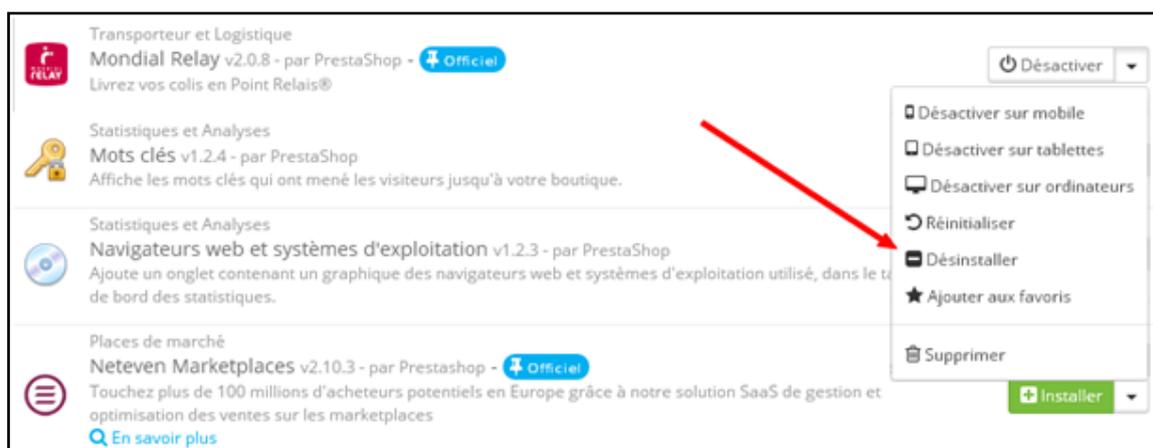
**Consultez Mondial Relay pour plus d'informations sur les spécificités de chaque service.**

Dans Prestashop, les modules sont gérés à partir de l'écran d'administration des modules dans le back office et le module Mondial Relay est prêt à être installé.



Accès à l'écran de gestion des modules dans le back office Prestashop

Avant toute installation du module Mondial Relay, assurez-vous d'avoir désinstallé la version précédente si elle existe. **\*S'il s'agit d'une mise à jour uniquement, il ne vous faut pas désinstaller la version présente, mais uniquement faire l'installation par-dessus.**



Désinstallation d'une version existante du module

Pour le paramétrage du module vous aurez besoin d'informations fournies par Mondial Relay.

Pour l'Offre START vos paramètres sont disponibles dans votre profil. Consultez ou créez votre compte ici : <http://www.mondialrelay.fr/mon-profil-mondial-relay/>

Pour l'Offre SUR MESURE votre contact commercial MONDIAL RELAY vous transmettra vos paramètres.

\*Si toutefois vous ne disposez pas encore de ces informations, notez que vous pouvez procéder à l'installation et au paramétrage du module avec les identifiants de tests ci-dessous. Ensuite, lorsque vous disposerez de vos identifiants de production, vous n'aurez qu'à remplacer les identifiants de tests.

- Enseigne Web Service : **BDTEST13**
- Code marque : **11**
- Clé Privée : **PrivateK**

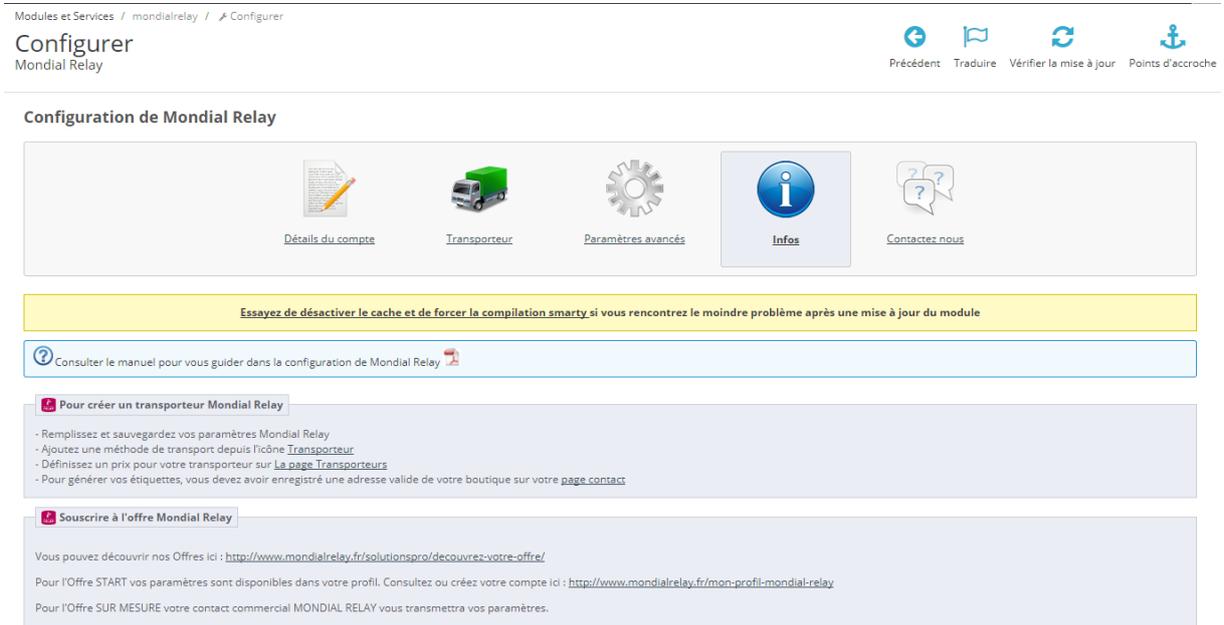
## Installation du module

Pour installer le module il suffit de cliquer sur le bouton « Installer ».



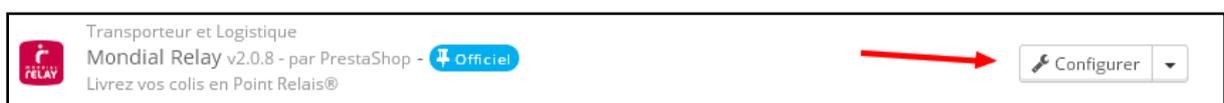
### Installation du module

L'installation s'effectue en quelques secondes et vous êtes redirigés vers la page de configuration du module ci-dessous.



### Ecran de configuration du module

Vous pouvez également retrouver cet écran en passant par l'onglet « module » du back office Prestashop :



## Configuration du module

### Onglet « Détails du compte »

C'est dans cet écran que vous devrez renseigner les paramètres de sécurité propres à votre compte ou les paramètres de tests le cas échéant.

Configuration de Mondial Relay

[Détails du compte](#) [Transporteur](#) [Paramètres avancés](#) [Infos](#) [Contactez nous](#)

**Détails du compte Mondial Relay**

Ces paramètres vous sont donnés par Mondial Relay une fois inscrit à leurs services

Enseigne Webservice :  \*

Code Marque :  \*

Clé Webservice :  \*

Langue des étiquettes : Français (French) ▼ \*

Coefficient de Poids :  \* grammes = 1kg

\* Champs requis

#### Détails du compte

Le document « paramètres de sécurité » vous est transmis par votre commercial pour l'offre SUR MESURE au format PDF et contient les informations suivantes (les informations ci-dessous sont factices et uniquement données à titre d'exemple):

**Informations Société**

Société	Mondial Relay	
Marque	MQ	2 caractères
Code Marque	99	2 numériques
Origine	123456	6 caractères

**Paramètres pour le Webservice**

Enseigne de test	BDTEST13	8 caractères
Clé de test	PrivateK	8 caractères
Référence de la marque	MQ123456	8 caractères
Clé privée	aBcdEfgH	8 caractères

**Paramètres pour les Permalink (Liens URL Permanents)**

Référence de la marque	MQ12345699	8 caractères + 2 numériques
Clé privée	aBcdEfgH	8 caractères

#### Paramètres de sécurité

Voici comment doit être renseigné le formulaire en correspondance avec les informations fournies dans les paramètres de sécurité :

- Enseigne Webservice = [Marque]+[Origine] sur 8 caractères

- Code Marque = [Code Marque]
- Clé Webservice = [Clé privée]
- Coefficient de poids = 1000 (**\*si votre boutique est en grammes le coefficient sera de 1**)

Dans l'exemple ci-dessus cela donne :

- Enseigne Webservice =MQ123456
- Code Marque = 99
- Clé Webservice = aBcdEfgH
- Coefficient de poids = 1000 (**\*si votre boutique est en grammes le coefficient sera de 1**)

Pour la suite de ce tutoriel, nous utiliserons les paramètres de sécurité de test.



The screenshot shows a web form titled "Détails du compte Mondial Relay". Below the title, it states: "Ces paramètres vous sont donnés par Mondial Relay une fois inscrit à leurs services". The form contains five fields, each with an asterisk indicating it is required:

- Enseigne Webservice :  \*
- Code Marque :  \*
- Clé Webservice :  \*
- Langue des étiquettes :  \*
- Coefficient de Poids :  \* *grammes = 1kg*

At the bottom of the form is a button labeled "Mettre à jour le compte". In the bottom left corner, there is a note: "\*Champs requis".

Paramétrage du module avec les paramètres de test

Cliquez ensuite sur « Mettre à jour le compte ». Un message confirme alors que les informations du compte viennent bien d'être mises à jour.

### Configuration de Mondial Relay

✓ Les informations du compte viennent d'être mises à jour

[Détails du compte](#) [Transporteur](#) [Paramé](#)

#### Détails du compte Mondial Relay

Ces paramètres vous sont donnés par Mondial Relay une fois inscrit à leurs services

Enseigne Webservice :  \*

Code Marque :  \*

Clé Webservice :  \*

Langue des étiquettes :  \*

Coefficient de Poids :  \* *grammes = 1kg*

\*Champs requis

[Mettre à jour le compte](#)

Enfin, cliquez sur le bouton « Vérifier la connexion ». Une Pop-up s'affiche et confirme la validité de la connexion avec le serveur Mondial Relay.

Connexion valide. Veuillez mettre à jour votre compte.

[Connexion valide](#)

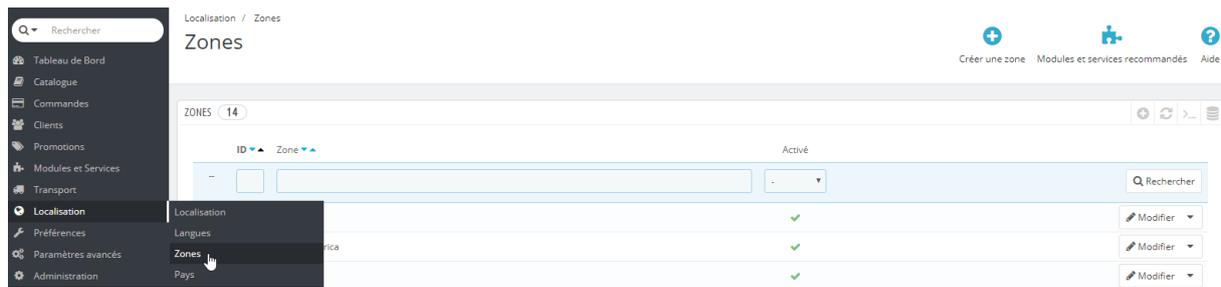
### Onglet « Transporteur »

Cet onglet permet de créer et paramétrer les différents modes de livraisons ainsi que les paramètres de chaque mode de livraison (poids, prix, délai, etc.) en fonction des destinations.

Avant de commencer, nous vous invitons à paramétrer les zones de chalandises de votre activité. Vous retrouverez ensuite ces zones lors du paramétrage du transporteur.

### Paramétrage des zones de chalandise

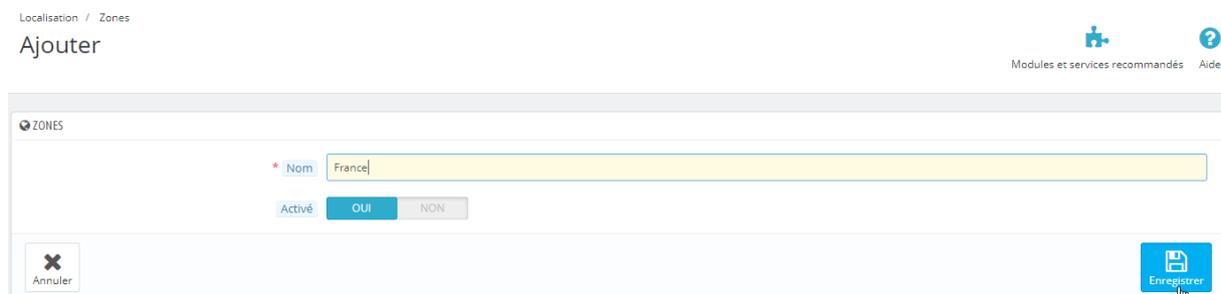
Pour paramétrer les zones, rendez-vous dans l'onglet « Localisation >> Zones » de l'administration Prestashop.



### Paramétrage des zones de chalandise

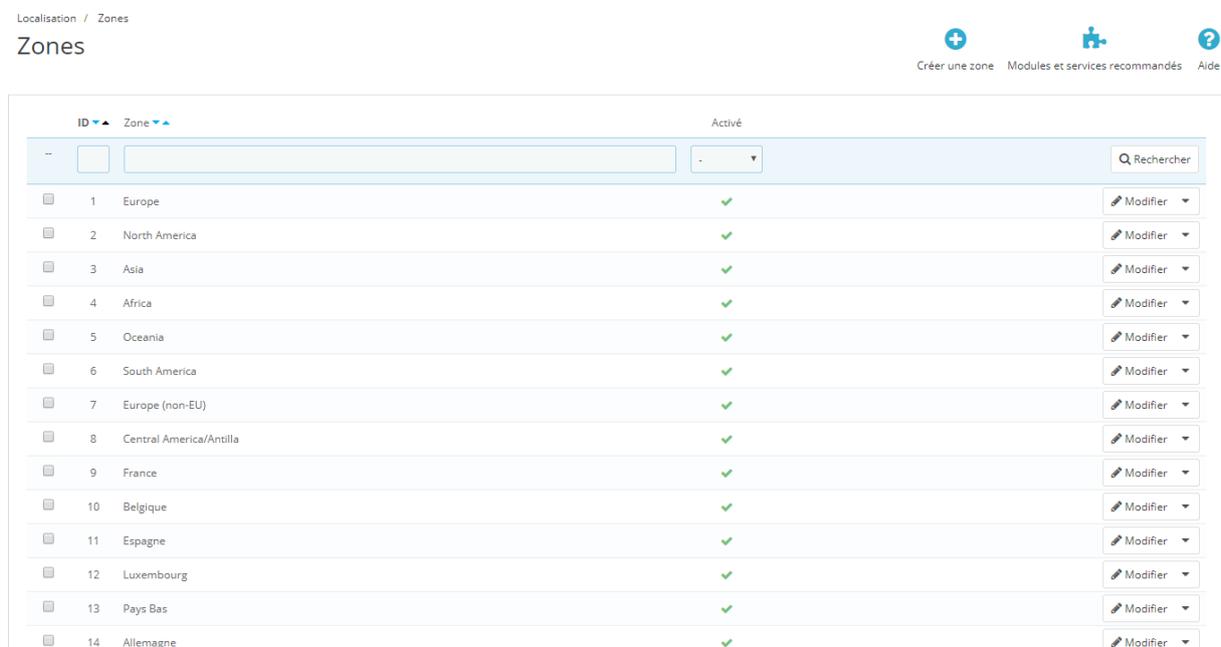
Pour ce tutoriel, nous créerons les zones suivantes : Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, France, Italie, Luxembourg, Portugal et Royaume Uni.

Pour cela, Il faut cliquer sur le bouton « Créer une zone » et ajouter la zone en cliquant sur « Enregistrer ». Répétez l'opération pour chaque zone.



### Ajout d'une zone de chalandise

Une fois que toutes les zones ont été créées elles doivent apparaître dans l'écran ci-dessous.



### Nouvelles zones de chalandise

## Affectation des zones/pays

Vous devez maintenant rattacher chaque pays de livraison à la zone correspondante créée pour l'activer.

Rendez-vous donc dans l'écran LOCALISATION / PAYS paramétrez chaque nouvelle zone créée.

ID	Pays	Code ISO	Indicatif téléphonique	Zone	Activé
		AF	+93	Asie	✗
	Sud	ZA	+27	Africa	✗
		AX	-	Europe (non-EU)	✗
		AL	+355	Europe (non-EU)	✗

Ecran Localisation / Pays

Cliquez sur MODIFIER sur la ligne du pays concerné :

8	France	FR	+33	France	✓	<a href="#">Modifier</a>
---	--------	----	-----	--------	---	--------------------------

Modifiez la zone et enregistrez :

Localisation / Pays  
Modifier : France

Code ISO: FR  
Indicatif téléphonique: 33  
Zone: FRANCE

Format de l'adresse: FRANCE

Champs disponibles pour les adresses (cliquez pour avoir plus d'informations): CLIENT, ENTREPÔT, PAYS, ÉTAT, ADRESSE

Utiliser la dernière mise en page enregistrée | Utiliser une mise en page par défaut | Utiliser ma dernière modification | Tout vider

Activé: OUI

Contient des états: NON

Requiert un numéro d'identification fiscale?: NON

Afficher le label de la taxe (ex.: "TTC"): OUI

Paramétraqe d'un pays

Une fois l'opération effectuée pour chaque pays concerné, vous obtiendrez le résultat suivant :

ID	Pays	Code ISO	Indicatif téléphonique	Zone	Activé
8	France	FR	+33	France	✓
3	Belgique	BE	+32	Belgique	✓
12	Luxembourg	LU	+352	Luxembourg	✓
245	Espagne	ES	+34	Espagne	✓
1	Allemagne	DE	+49	Allemagne	✓
17	Royaume-Uni	GB	+44	Royaume-Uni	✓
2	Autriche	AT	+43	Autriche	✓
10	Italie	IT	+39	Europe	✓
15	Portugal	PT	+351	Portugal	✓

Récapitulatif des pays/zone actifs après paramétrage

**Créer le transporteur pour la livraison en Point Relais « 24R Livraison dans un point relais » :**

Retournez dans l'onglet « Transporteur » de l'écran de paramétrage du module Mondial Relay

Vous devez tout d'abord ajouter une nouvelle « méthode de transport ». Pour cela, remplissez le formulaire comme indiqué ci-dessous :

- Nom du transporteur : MONDIAL RELAY
- Délais : C'est le délai que vous proposez à vos clients pour ce mode de livraison. Cette information apparaîtra en front sur votre site.
- Assurance : C'est le niveau d'assurance qui sera appliqué par défaut à toutes les expéditions créées. Vous pourrez ensuite modifier ponctuellement ce niveau pour chaque expédition.
- Pays de livraison : Ce sont les pays vers lesquels vous autorisez la livraison en Point Relais®. Pour sélectionner plusieurs pays, maintenez la touche « Ctrl » enfoncée.

**Ajouter une méthode de transport**

Nom du transporteur : MONDIAL RELAY \*

Délais : 72H (délai moyen constaté) \*

Mode de livraison : 24R : Livraison dans un Point Re \*

Assurance : 0 : Sans assurance \*

Pays de livraison : France, Belgique, Luxembourg, Espagne, Allemagne, Autriche, Angleterre, Italie, Portugal \*

Vous pouvez choisir plusieurs pays en appuyant sur Ctrl tout en sélectionnant les pays

Ajouter une méthode de transport

\* Champs requis

Ajout d'une méthode de transport

Enfin, cliquez sur le bouton « Ajouter une méthode de transport »

La méthode de transport créée apparaît dans la liste des transporteurs :

ID_MR	ID transporteur	Transporteur	Mode de livraison	Assurance	Pays de livraisons	Supprimer	Modifier
1	36	MONDIAL RELAY (CCC)	24R	0	FR,BE,LU,ES	✖	✎

Vous devez maintenant affiner le paramétrage de la méthode de transport que vous venez de créer. Pour cela cliquez sur le stylo « Modifier ».

## Paramètres généraux

Le nom du transporteur et le délai de livraison ont déjà été renseigné.

Vous devez définir une vitesse. Saisissez « 0 » pour le délai le plus long et « 9 » pour le délai le plus court.

Renseignez le logo Mondial Relay dans le champ prévu à cet effet. Vous trouverez le logo en ligne dans notre charte graphique : <https://www.mondialrelay.fr/solutionspro/documentation-technique/kit-de-communication/>

Le champ url de suivi doit rester vide car le module intègre le lien en front dans l'historique des commandes.

Transport / Transporteurs  
Mondial Relay 24R

Annuler Aide

LOGO



1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Nom du transporteur: MONDIAL RELAY

Délai de livraison: 72h (délai moyen constaté)

Vitesse: 0

Logo:  Choisissez un fichier  
Format JPG, GIF, PNG. Taille du fichier 8.00 Mo max. Taille actuelle indéfini.

URL de suivi:   
Par exemple : "http://exempl.com/track.php?num=@" avec "@" à l'emplacement du numéro de suivi.

Précédent Suivant Terminer

### Paramètres généraux

Passez à l'écran suivant : « Destinations d'expédition et coûts ».

## Destinations d'expédition et coûts

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Ajouter les frais de manutention:

Frais de port offerts:

Facturation:  En fonction du prix total.  
 En fonction du poids total.

Taxes: Aucune taxe

Comportement hors tranches: Prendre la tranche la plus gr.

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	30.000000

### Destinations et coûts

Dans cet écran, vous allez définir votre politique de « frais de ports » en fonction de différents critères (poids expédition, montant panier, frais de ports offerts, taxes applicables, etc.).

Paramétrage en fonction de la tranche de poids :

Par défaut, une seule tranche de poids est créée. Vous pouvez donc modifier les tranches de poids et le montant des frais de port associés pour chaque pays. Vous obtiendrez alors un tableau ressemblant à celui-ci.

A noter que les tarifs présents dans ce tableau sont HT. Il faut les adapter selon le type de soumission à la TVA.

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000	kg	0.500000	kg	1.000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	0.500000	kg	1.000000	kg	2.000000
All	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Africa	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Allemagne	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Asia	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Autriche	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Belgique	<input checked="" type="checkbox"/>	€	4.550000	€	5.250000	€	5.950000
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Espagne	<input checked="" type="checkbox"/>	€	4.550000	€	5.250000	€	5.950000
Europe	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
France	<input checked="" type="checkbox"/>	€	4.550000	€	5.250000	€	5.950000
Italie	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Luxembourg	<input checked="" type="checkbox"/>	€	4.550000	€	5.250000	€	5.950000
North America	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Oceania	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Pays Bas	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Portugal	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Royaume-Uni	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
South America	<input type="checkbox"/>	€		€		€	

Paramétrage des frais de port/tranches de poids

Cliquez sur suivant pour procéder au paramétrage de la typologie de vos expéditions.

Typologie des expéditions :

Pour rappel, la dimension d'un colis livrable dans un Point Relais Standard ne doit pas dépasser 150cm de développé dont la plus grande longueur ne doit pas dépasser 120cm. Remplissez le formulaire ci-dessous qui déterminera dans quels cas le mode de transport sera éligible puis cliquez sur « suivant ».

1 Paramètres généraux → 2 Destinations d'expédition et coûts → 3 Taille, poids et groupes associés → 4 Récapitulatif

Largeur maximum du paquet (cm) : 120  
 Hauteur maximum du paquet (cm) : 120  
 Profondeur maximum du paquet (cm) : 120  
 Poids maximum du paquet (kg) : 30.000000

Accès des groupes

<input type="checkbox"/>	ID	Nom du groupe
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visiteur
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Invité
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Client

### Typologie des expéditions

#### Ecran récapitulatif :

Un écran récapitulatif vous permet de contrôler le mode de transport que vous venez de créer avant validation.

1 Paramètres généraux → 2 Destinations d'expédition et coûts → 3 Taille, poids et groupes associés → 4 Récapitulatif

NOM DU TRANSPORTEUR MONDIAL RELAY

Le transporteur est **payant** et le délai de livraison affiché est : **72h (délai moyen constaté)**.  
 Le coût d'envoi est calculé **en fonction du poids**, et la règle de taxe **Aucune taxe** est appliquée.  
 Ce transporteur peut livrer des commandes de **0.000000 kg à 30.000000 kg**. Si la commande est hors de cette tranche, le comportement est défini comme : **prendre la tranche la plus grande**.  
 Ce transporteur sera proposé pour les zones  
 Belgique  
 Espagne  
 France  
 Luxembourg  
 Et il sera proposé pour les groupes de clients suivants  
 Visiteur  
 Invité  
 Client

Activé  OUI  NON

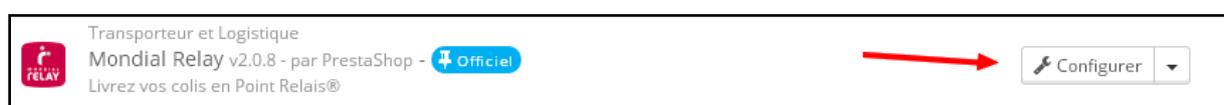
Précédent Suivant **Terminer**

### Ecran récapitulatif

Validez la création en cliquant sur « Terminer ». Votre mode de transport Point Relais est prêt.

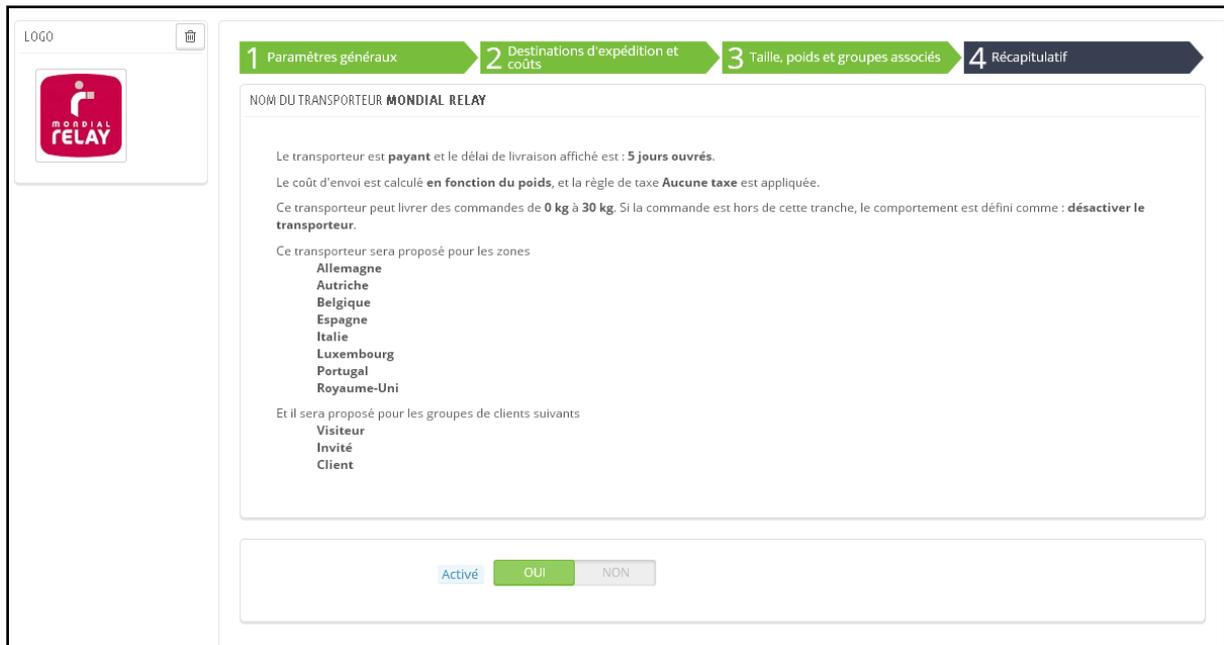
### **Créer le transporteur pour la livraison à domicile à l'international « HOM livraison à domicile spécialisée » :**

Après validation de la dernière étape, notez que vous n'êtes plus dans l'environnement de paramétrage du module Mondial Relay. Il faut donc bien se replacer dans cet environnement (CF. paragraphe « installation du module »).



Les étapes de création du transporteur pour le domicile sont identiques. Nous allons donc créer un transporteur pour le mode de livraison HOM.

Comme pour le Point relais®, une fois le paramétrage effectué, vous verrez s'afficher l'écran récapitulatif de ce mode de transport avant de valider la création.



The screenshot shows a configuration interface for Mondial Relay. On the left, there is a logo section with the Mondial Relay logo. The main area is divided into four steps: 1. Paramètres généraux, 2. Destinations d'expédition et coûts, 3. Taille, poids et groupes associés, and 4. Récapitulatif. The current step is 4. Récapitulatif. The text in this step reads: "NOM DU TRANSPORTEUR: MONDIAL RELAY", "Le transporteur est payant et le délai de livraison affiché est : 5 jours ouvrés.", "Le coût d'envoi est calculé en fonction du poids, et la règle de taxe Aucune taxe est appliquée.", "Ce transporteur peut livrer des commandes de 0 kg à 30 kg. Si la commande est hors de cette tranche, le comportement est défini comme : désactiver le transporteur.", "Ce transporteur sera proposé pour les zones: Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, Italie, Luxembourg, Portugal, Royaume-Uni.", "Et il sera proposé pour les groupes de clients suivants: Visiteur, Invité, Client." At the bottom, there are three buttons: "Activé" (disabled), "OUI" (active), and "NON" (disabled).

Une fois que tous vos modes de transport sont créés, vous pouvez passer à l'étape suivante : « Paramètres avancés du module ».

## Onglet « Paramètres avancés »

Cet onglet permet de :

- Choisir le mode d'affichage lors de la proposition des Points Relais® (normal/Widget).
- Récupérer l'URL de la tâche CRON du module.

Notez qu'après chaque modification de paramétrage vous devrez bien cliquer sur le bouton « Mise à jour de la configuration avancée ».



The screenshot shows the "Paramètres avancés" (Advanced Parameters) configuration page. It features a "Mode" selection with radio buttons for "Widget" (selected) and "Normal". Below this, the "URL de la tâche CRON" is displayed as "http://test-prestashop.mondialrelay.org/modules/mondialrelay/cron.php?secure\_key=ae1c9cd7d7ebaed2cf9bea54d62628f". At the bottom, there is a button labeled "Mise à jour de la configuration avancée".

### Paramètres avancés du module

## Choix du mode d'affichage des Points Relais®

**Mode widget :** Le mode widget affiche les Point Relais® sur une carte. Afin que la carte Google soit visible, Depuis Juin 2016, il faut vous inscrire auprès d'eux afin d'avoir votre clé API Google.

Sélectionnez votre Point Relais® Mondial Relay



**(A) - LEADER PC SPRL**  
BD LEMONNIER 44  
1000 - BRUXELLES

**(B) - ALLO MEDIA**  
RUE VAN ARTEVELDE 18  
1000 - BRUXELLES

**(C) - MINI MARKET SHIRAZ**  
BOULEVARD DE L EMPEUREUR 46  
1000 - BRUXELLES

**(D) - LIBRAIRIE READ EAT**  
QUAI DES PENICHES 64  
1000 - BRUXELLES

**(E) - BE COLOR DESIGN**  
RUE DU LOMBARD 5-9  
1000 - BRUXELLES

**(F) - CHEZ RIMA**  
CHAUSSEE DE LOUVAIN 490  
1000 - BRUXELLES



Affichage des Points Relais® en mode « Widget ».

**Mode normal :** Le mode normal affiche les Points Relais® sous forme de liste.

Choisissez une option de livraison pour l'adresse : Mon adresse

	<p><b>MONDIAL RELAY - Point Relais</b> Délai de livraison : 72H (Délai moyen constaté)</p>	4,22 € TTC
---	--	------------

	LEADER PC SPRL BD LEMONNIER 44 - 1000 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	ALLO MEDIA RUE VAN ARTEVELDE 18 - 1000 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	MINI MARKET SHIRAZ BOULEVARD DE L EMPEUREUR 46 - 1000 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	LIBRAIRIE READ EAT QUAI DES PENICHES 64 - 1000 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	BE COLOR DESIGN RUE DU LOMBARD 5-9 - 1000 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	CHEZ RIMA CHAUSSEE DE LOUVAIN 490 - 1030 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	EXPERT BXL ELECTRO RUE METSYS 8 - 1030 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	DBH MY LIFE RUE GISBERT COMBAZ 2 - 1060 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	COMPTOIR JANINE HAARPRODU CHEE D ALSEMBERG 88 - 1060 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	BBT TRANSPORT BOULEVARD JAMAR 14 - 1060 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>

Affichage des Points Relais® en mode « Normal ».

## URL de la tâche CRON

Certaines actions du module ont besoin de se répéter dans le temps (comme par exemple la mise à jour du tacing des colis, uniquement lorsque le colis est **livré**, la commande passera au statut « livré »). Ces actions nécessitent d'être lancées périodiquement pour effectuer leur travail. Plutôt que de lancer régulièrement et manuellement ce genre d'actions, on peut les automatiser grâce à ce qu'on appelle des tâches « CRON ».

Notez que la gestion/création des tâches CRON s'effectue au niveau de votre hébergeur directement.

Pour créer une tâche CRON il faudra définir 2 paramètres :

- L'url qu'il faut lancer, celle qui va exécuter une action.
- Un intervalle de temps (1 fois par jour maximum).

Concernant l'intervalle d'exécution pour le module Mondial Relay, nous conseillons 1 fois par jour entre 4H et 5H du matin.

Enfin, le module vous fournit l'URL de la tâche CRON dans l'onglet « Paramètres avancés ».

A présent, vos transporteurs sont créés.

## Le résultat en FRONT

Voilà par exemple ce que verra en Front un client sur un site ayant paramétré une solution de livraison en Point Relais® et une solution de livraison à domicile.

Choisissez une option de livraison pour l'adresse : Mon adresse Belge

<input type="radio"/>	MONDIAL RELAY 72H (délai moyen constaté) Le meilleur prix et la livraison la plus rapide	6,90 € TTC
-----------------------	--	------------

	LAURY FLEURS CHAUSSEE DE BRUXELLES 69 - 6040 - JUMET BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	VIDEOTHEQUE VIDEO CHOC RUE FRANCOIS DEWIEST 69 - 6040 - JUMET BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	VIVA CONCEPT CHAUSSEE DE CHATELET 173 - 6042 - LODELINSART BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	LIBRAIRIE NIGHT EXPRESS FAUBOURG DE BRUXELLES 41 - 6041 - GOSSSELIES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	BOULANGERIE DE LA MER NOI RUE JOSEPH WAUTERS 133 - 6020 - DAMPREMY BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	LIBRAIRIE DU TRIEU RUE GENERAL DE GAULLE 10 - 6180 - COURCELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	TEXACO MASSES DIARBOIS 168 - 6043 - RANSART BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	SUD IMPRESSION SPRL BOULEVARD TIROU 17 - 6000 - CHARLEROI BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	CARREFOUR MARKET BOULEVARD JOSEPH TIROU 20 - 6000 - CHARLEROI BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	VIDEOPARC CHAUSSEE DE FLEURUS 287 A - 6060 - GILLY BE	<input type="button" value="Choisir"/>

<input type="radio"/>	MONDIAL RELAY 3 à 6 jours (délai moyen constaté)	11,50 € TTC
-----------------------	--	-------------

Conditions générales de vente  
 J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve. ([Lire les Conditions générales de vente](#))

[← Continuer mes achats](#) [Commander >](#)

Le FRONT du site.

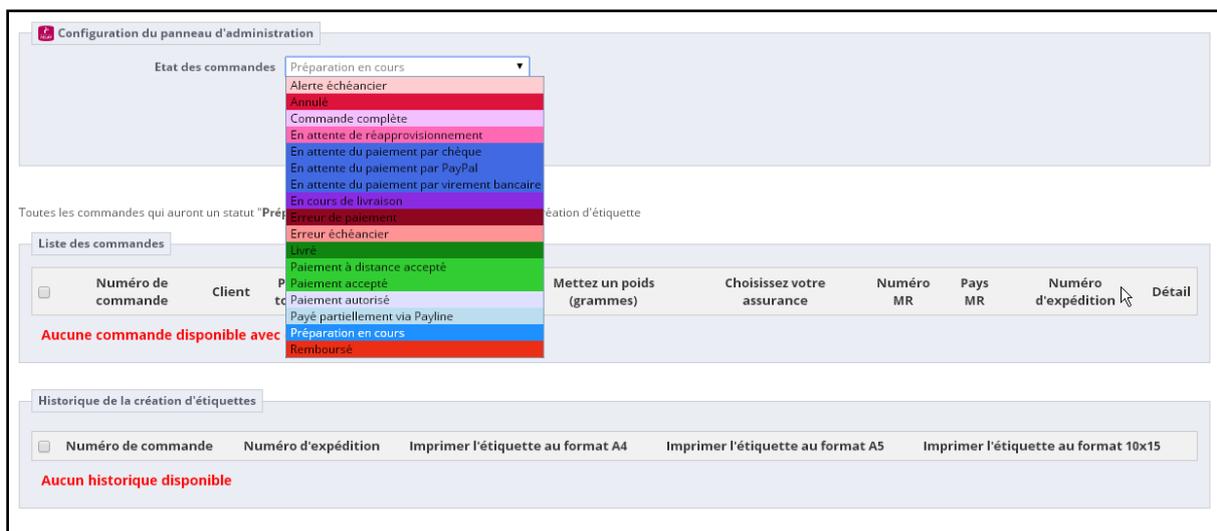
## Utilisation du module

### Paramétrage du statut permettant la génération d'une expédition/étiquette

La création des expéditions et étiquettes se déroule dans l'onglet COMMANDES/MONDIAL RELAY

### Ecran de commandes Mondial Relay

Vous pourrez créer l'expédition et imprimer l'étiquette d'une commande donnée, lorsque son statut correspondra au statut défini dans la liste déroulante ci-dessous.



### Ecran de commandes Mondial Relay

Par défaut, le statut attendu est « préparation en cours » mais vous pouvez redéfinir cette option en fonction de votre propre fonctionnement.

A présent, si des commandes répondant à ce statut existent dans votre boutique, elles doivent apparaître dans cet écran.

**\*Si vous utilisez la gestion de stock, le statut attendu sera « Expédié »**

## Création d'une expédition et impression de l'étiquette

La commande est désormais disponible depuis l'onglet COMMANDES/MONDIAL RELAY



### Ecran de commandes Mondial Relay

Pour générer l'expédition :

- Cochez la commande à expédier
- Renseignez ou vérifiez le poids (le module additionne le poids renseigné dans les fiches articles – s'il n'est pas renseigné dans les fiches articles, le poids total pourra être ajouté

à ce moment). Attention, techniquement, le poids ne peut pas être inférieur à 100 grammes.

- Vérifiez et modifiez, si nécessaire, le niveau d'assurance à appliquer à l'expédition.
- Cliquez sur le bouton « générer ».

La commande passe alors dans la partie « Historique de la création d'étiquettes ». Le PDF est disponible dans plusieurs formats et plusieurs commandes peuvent être éditées en même temps.

The screenshot shows the 'Mondial Relay' administration interface. At the top, there is a green header with 'COMMANDES / MONDIAL RELAY' and 'Mondial Relay' on the left, and an 'Aide' icon on the right. Below the header, there is a section titled 'Configuration du panneau d'administration'. This section contains a dropdown menu for 'Etat des commandes' set to 'Préparation en cours', with a note 'Choisissez le statut pour la génération d'étiquette.' and a 'Sauvegarder' button. Below this, a text line states: 'Toutes les commandes qui auront un statut "Préparation en cours" seront disponibles pour la création d'étiquette'. The next section is 'Liste des commandes', which contains a table with the following columns: 'Numéro de commande', 'Client', 'Prix total', 'Total frais d'expédition', 'Date', 'Mettez un poids (grammes)', 'Choisissez votre assurance', 'Numéro MR', 'Pays MR', 'Numéro d'expédition', and 'Détail'. A 'Générer' button is located below the table. The final section is 'Historique de la création d'étiquettes', which contains a table with columns: 'Numéro de commande', 'Numéro d'expédition', 'Imprimer l'étiquette au format A4', 'Imprimer l'étiquette au format A5', and 'Imprimer l'étiquette au format 10x15'. A single row is visible with the values '63' and '12519887'. Below this table are buttons for 'Imprimer l'étiquette sélectionnée au format A4', 'Imprimer l'étiquette sélectionnée au format A5', 'Imprimer l'étiquette sélectionnée au format 10x15', and 'Supprimer les historiques sélectionnés'.

### Edition des étiquettes

## Comment le client peut-il suivre son colis ?

Votre client peut suivre ses commandes à partir de l'historique des commandes, en cliquant sur le lien « suivre mon colis sur le site de Mondial Relay ».

SUIVRE VOTRE COMMANDE PAS À PAS

Date	État
28/01/2015	En cours de livraison
28/01/2015	Préparation en cours
28/01/2015	En attente du paiement par virement bancaire
28/01/2015	En attente de réapprovisionnement
28/01/2015	En attente du paiement par virement bancaire

**ADRESSE DE LIVRAISON (MON ADRESSE BELGE)**

Sandrine HAMLAOUI  
9 AVENUE ANTOINE PINAY  
6040 Jumet  
Belgique  
+32

**ADRESSE DE FACTURATION (MON ADRESSE BELGE)**

Sandrine HAMLAOUI  
9 AVENUE ANTOINE PINAY  
6040 Jumet  
Belgique  
+32

Nom	Qté commandée	Stock réservé	Qté remboursée	Statut	Disponibilité
Blouse - Couleur : Noir, Taille : S	1	0	0	En attente	--

Mondial Relay  
Votre Point Relais®  
LAURY FLEURS  
CHAUSSEE DE BRUXELLES 89  
6040 JUMET  
BE  
[Suivre mon colis sur le site de Mondial Relay.](#)

*Suivi des commandes pour votre client*

## F.A.Q

### Le module ne fonctionne pas correctement (pas d'affichage de la carte des Points Relais, accès au détail des expéditions). Comment faire ?

Si vous utilisez un thème différent de celui d'origine, il se peut qu'il soit en conflit avec le module. Une solution consiste à activer l'option « déplacer le code JavaScript à la fin » pour résoudre ces problèmes. Cette option se trouve dans l'onglet « Paramètres avancés/Performances » du Back Office de Prestashop.

### Le module est-il responsive

Le module n'est pas optimisé pour les versions mobiles mais il s'adapte en responsive.

## CODES ERREURS

### La liste des codes erreurs :

#### CODES / RETOUR LIBELLE

- 0 Opération effectuée avec succès
- 1 Enseigne invalide
- 2 Numéro d'enseigne vide ou inexistant
- 3 Numéro de compte enseigne invalide
- 5 Numéro de dossier enseigne invalide
- 7 Numéro de client enseigne invalide
- 8 Mot de passe ou hachage invalide
- 9 Ville non reconnu ou non unique

10 Type de collecte invalide  
11 Numéro de Relais de Collecte invalide  
12 Pays de Relais de collecte invalide  
13 Type de livraison invalide  
14 Numéro de Relais de livraison invalide  
15 Pays de Relais de livraison invalide  
20 Poids du colis invalide Code retour Libellé  
21 Taille (Longueur + Hauteur) du colis invalide  
22 Taille du Colis invalide  
24 Numéro d'expédition ou de suivi invalide  
26 Temps de montage invalide  
27 Mode de collecte ou de livraison invalide  
28 Mode de collecte invalide  
29 Mode de livraison invalide  
30 Adresse (L1) invalide  
31 Adresse (L2) invalide  
33 Adresse (L3) invalide  
34 Adresse (L4) invalide  
35 Ville invalide  
36 Code postal invalide  
37 Pays invalide  
38 Numéro de téléphone invalide  
39 Adresse e-mail invalide  
40 Paramètres manquants  
42 Montant CRT invalide  
43 Devise CRT invalide  
44 Valeur du colis invalide  
45 Devise de la valeur du colis invalide  
46 Plage de numéro d'expédition épuisée Code retour Libellé  
47 Nombre de colis invalide  
48 Multi-Colis Relais Interdit  
49 Action invalide  
60 Champ texte libre invalide (Ce code erreur n'est pas invalidant)  
61 Top avisage invalide  
62 Instruction de livraison invalide  
63 Assurance invalide  
64 Temps de montage invalide  
65 Top rendez-vous invalide  
66 Top reprise invalide  
67 Latitude invalide  
68 Longitude invalide  
69 Code Enseigne invalide  
70 Numéro de Point Relais invalide  
71 Nature de point de vente non valide  
72 Code retour Libellé  
74 Langue invalide

78 Pays de Collecte invalide

79 Pays de Livraison invalide

80 Code tracing : Colis enregistré

81 Code tracing : Colis en traitement chez Mondial Relay

82 Code tracing : Colis livré

83 Code tracing : Anomalie

92 Le solde du compte prépayé est insuffisant OU Le code pays du destinataire et le code pays du Point Relais doivent être identiques.

93 Aucun élément retourné par le plan de tri. Si vous effectuez une collecte ou une livraison en Point Relais, vérifiez que les Point Relais sont bien disponibles. Si vous effectuez une livraison à domicile, il est probable que le code postal que vous avez indiqué n'existe pas.

94 Colis Inexistant

95 Compte Enseigne non activé

96 Type d'enseigne incorrect en Base Code retour Libellé

97 Clé de sécurité invalide (voir dans la première ligne, il est généralement noté l'erreur qui peut être le poids, le champs téléphone, adresse, code postal, ville, etc.... du client)

98 Erreur générique (Paramètres invalides) Cette erreur masque une autre erreur de la liste et ne peut se produire que dans le cas où le compte utilisé est en mode « Production »

99 Erreur générique du service Cette erreur peut être due à un problème technique du service.

Veillez notifier cette erreur à Mondial Relay en précisant la date et l'heure de la requête ainsi que les paramètres envoyés afin d'effectuer une vérification.